

Encuesta sobre **TELETRABAJO**

Noviembre 2020

Ministerio de
FINANZAS



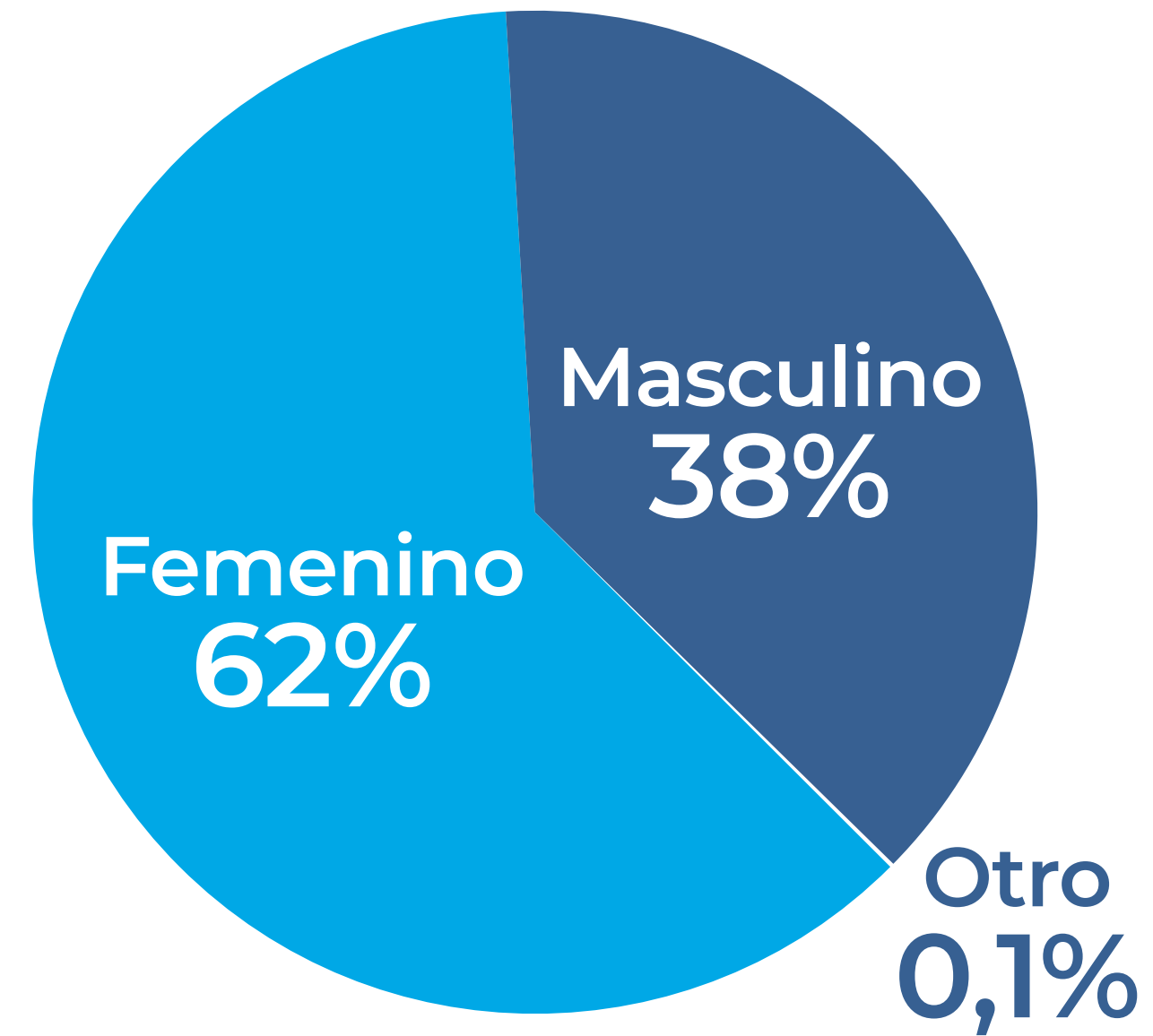
GOBIERNO DE
CÓRDOBA
ENTRE TODOS

Metodología

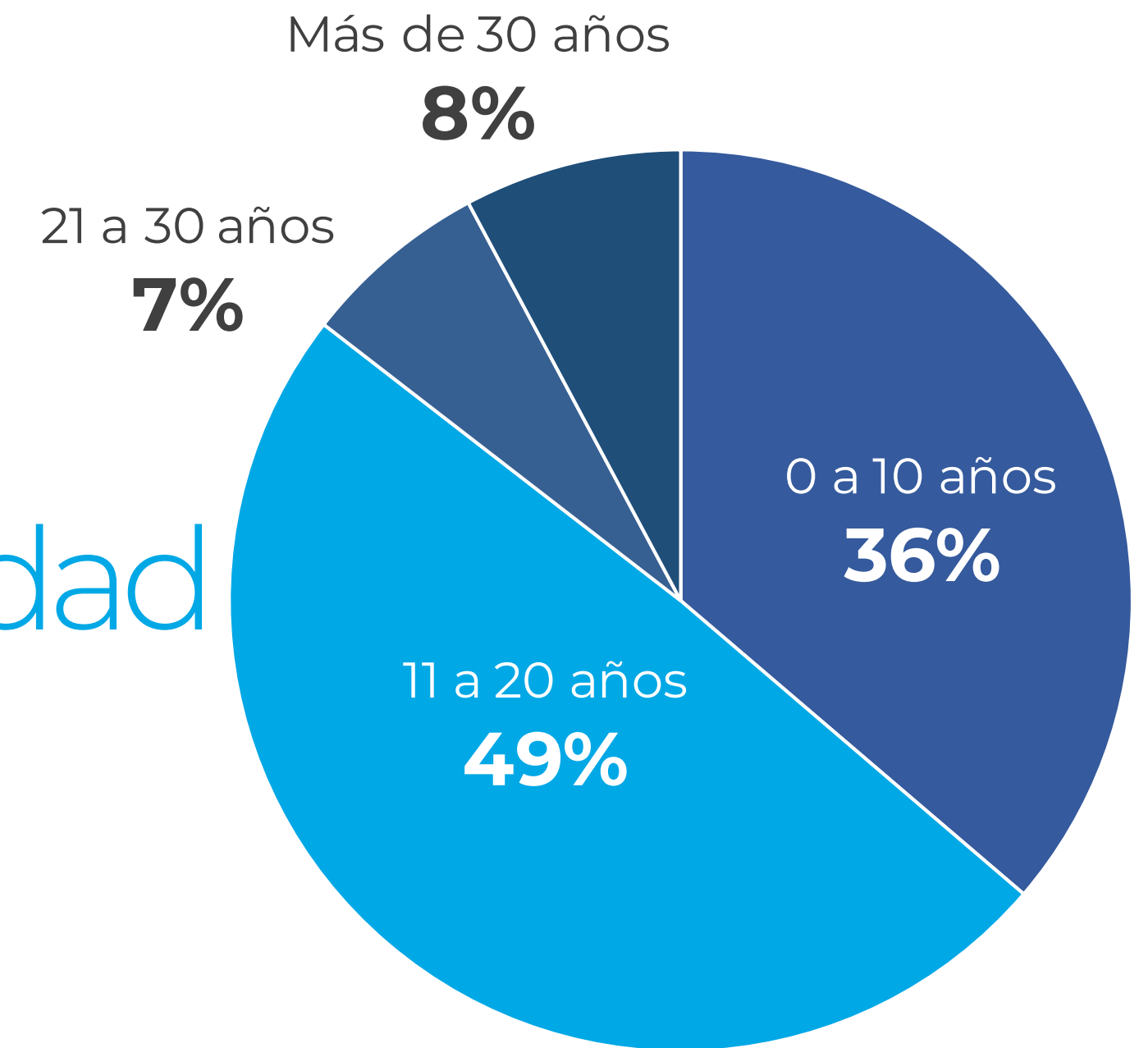
- ▶ Se realizó durante la tercera semana de Noviembre de 2020.
- ▶ La encuesta se envió al los correos de gobierno y CiDi de todos los colaboradores del Ministerio de Finanzas. Esto incluye empleados públicos, empleados de Kolektor y otros contratados.
- ▶ Sobre un total aproximado de **2900** colaboradores, se obtuvieron **1.476** respuestas (52%).
- ▶ De los encuestados, el **97%** realizó teletrabajo, lo cual indica la existencia de sesgo de selección.

Perfil de los **colaboradores**

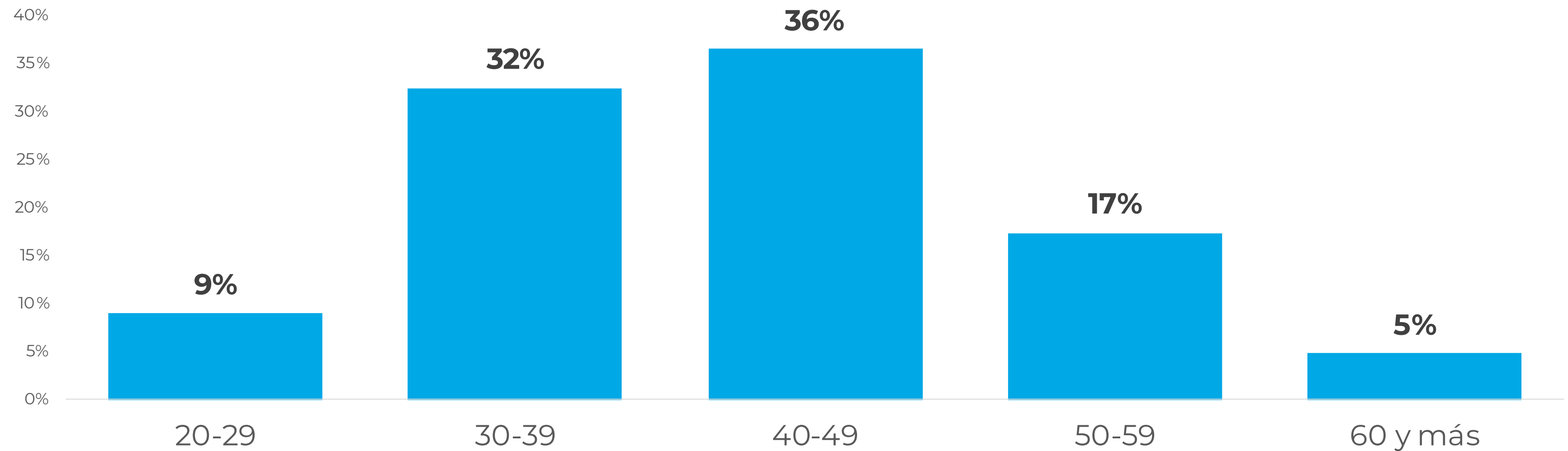
Género



Antigüedad



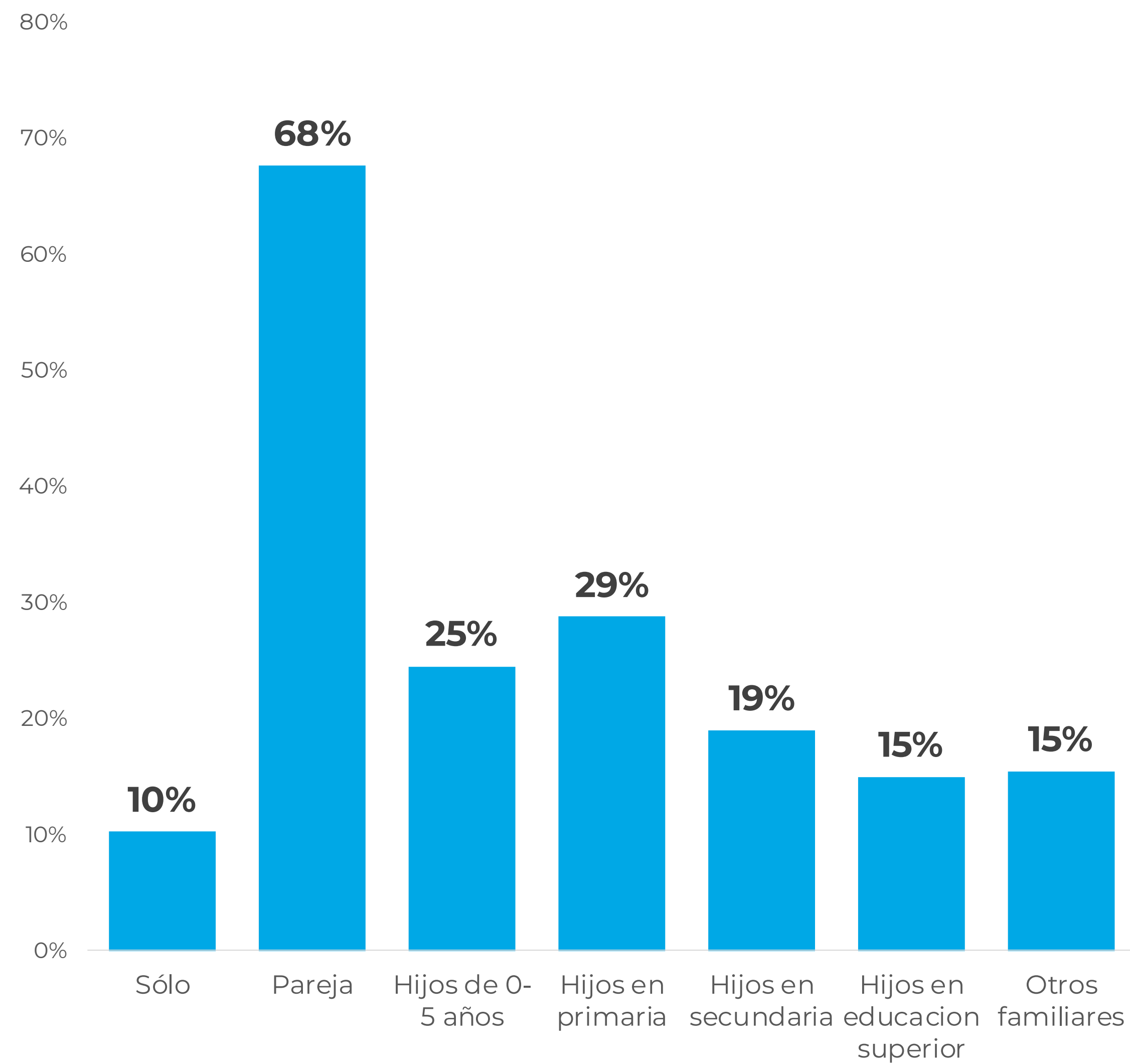
Edad



Composición del hogar

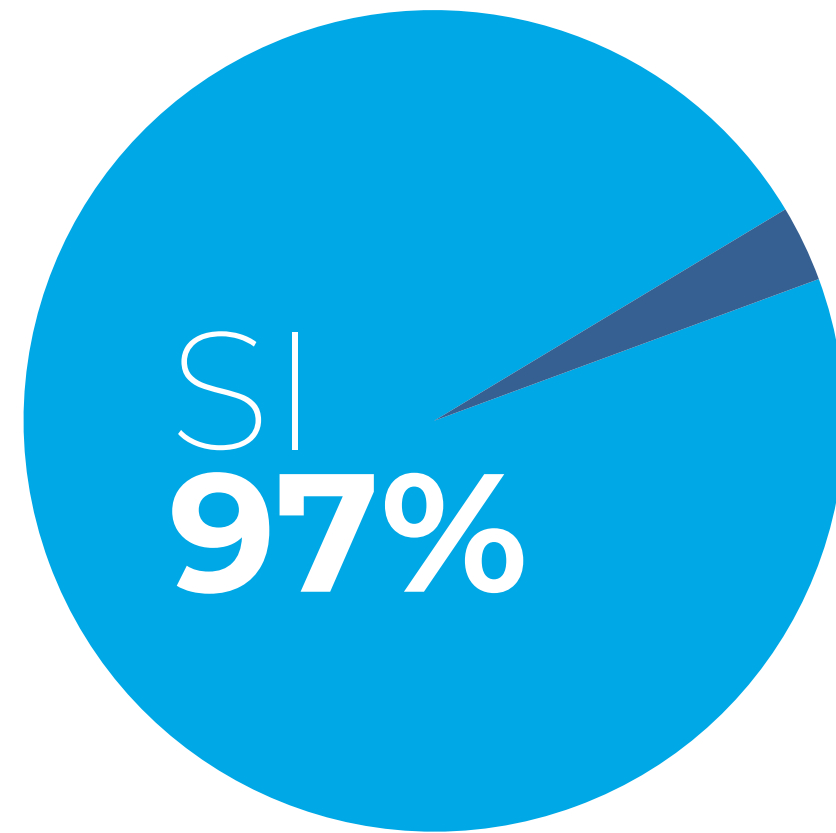
Miembros
por hogar

3,2



Teletrabajo

¿Realizó teletrabajo?

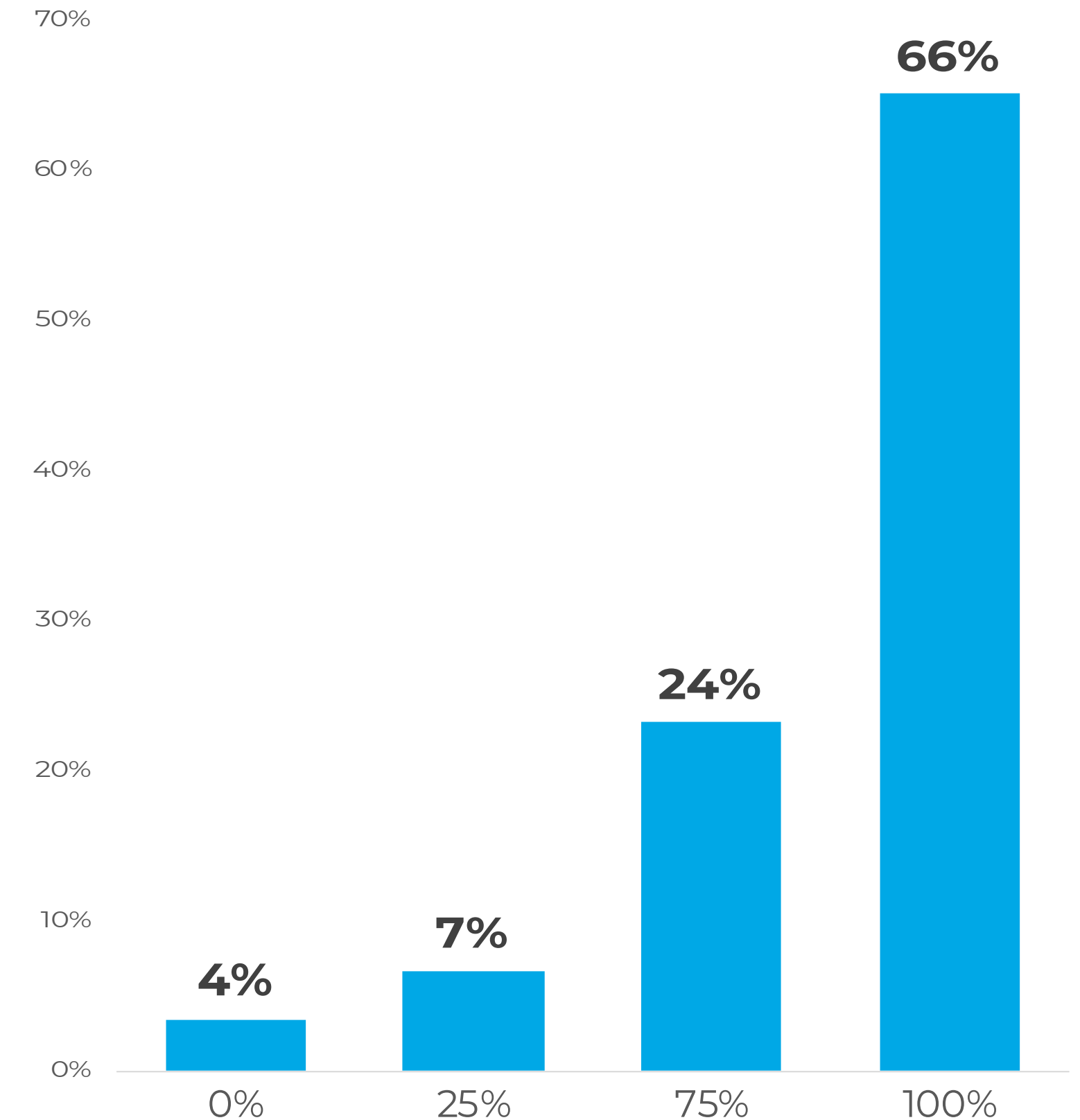


NO **3%**

(no tiene elementos de trabajo, la naturaleza de su trabajo no lo permite o no tiene tareas asignadas)

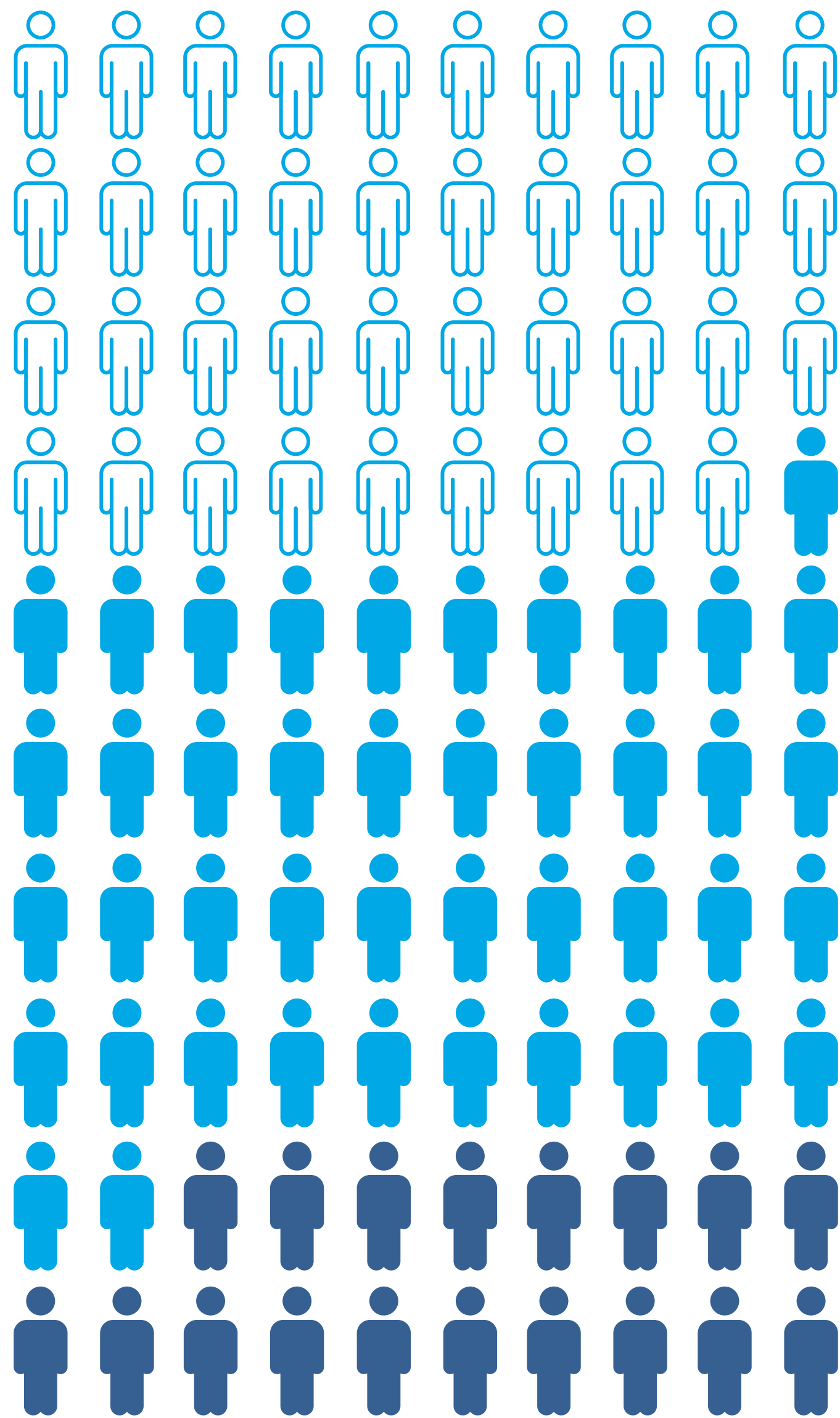


% de actividades que puede hacer de manera remota



9 de 10 colaboradores pueden hacer casi la totalidad de las tareas de manera remota

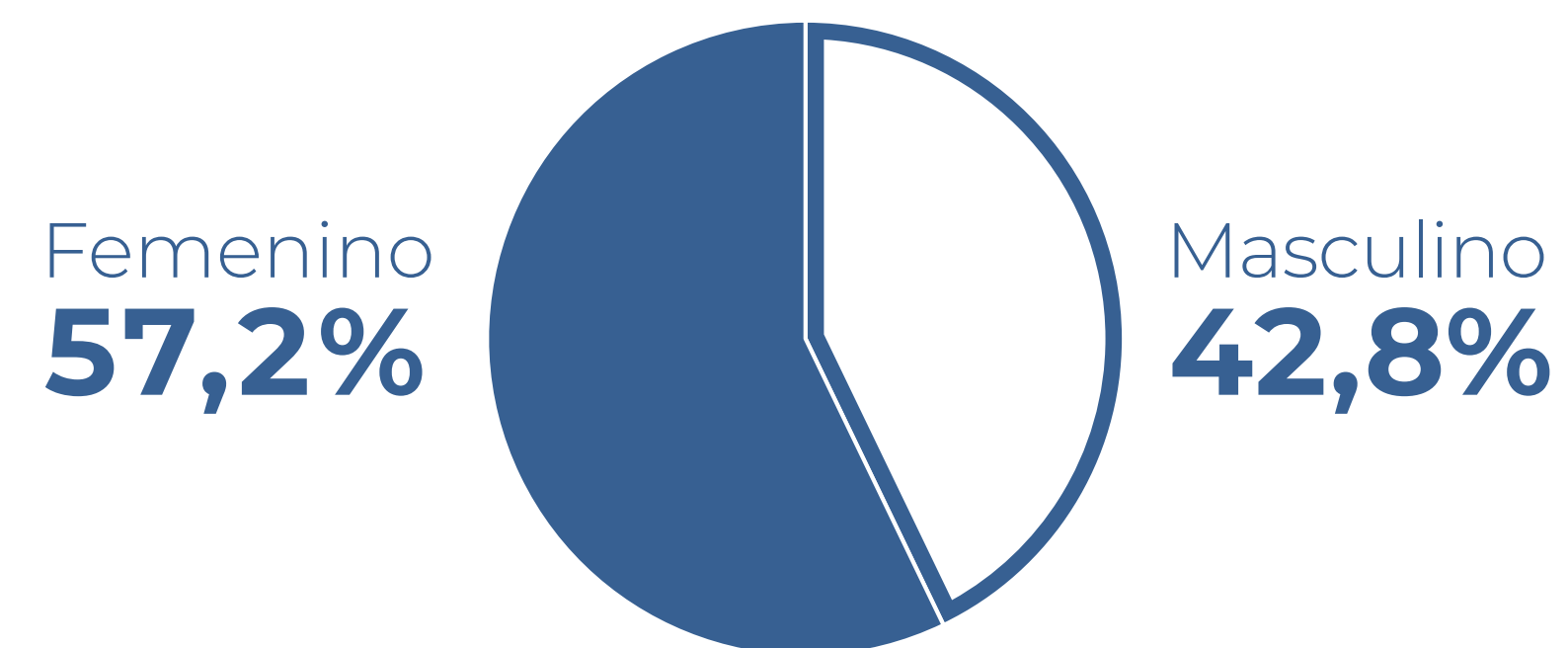
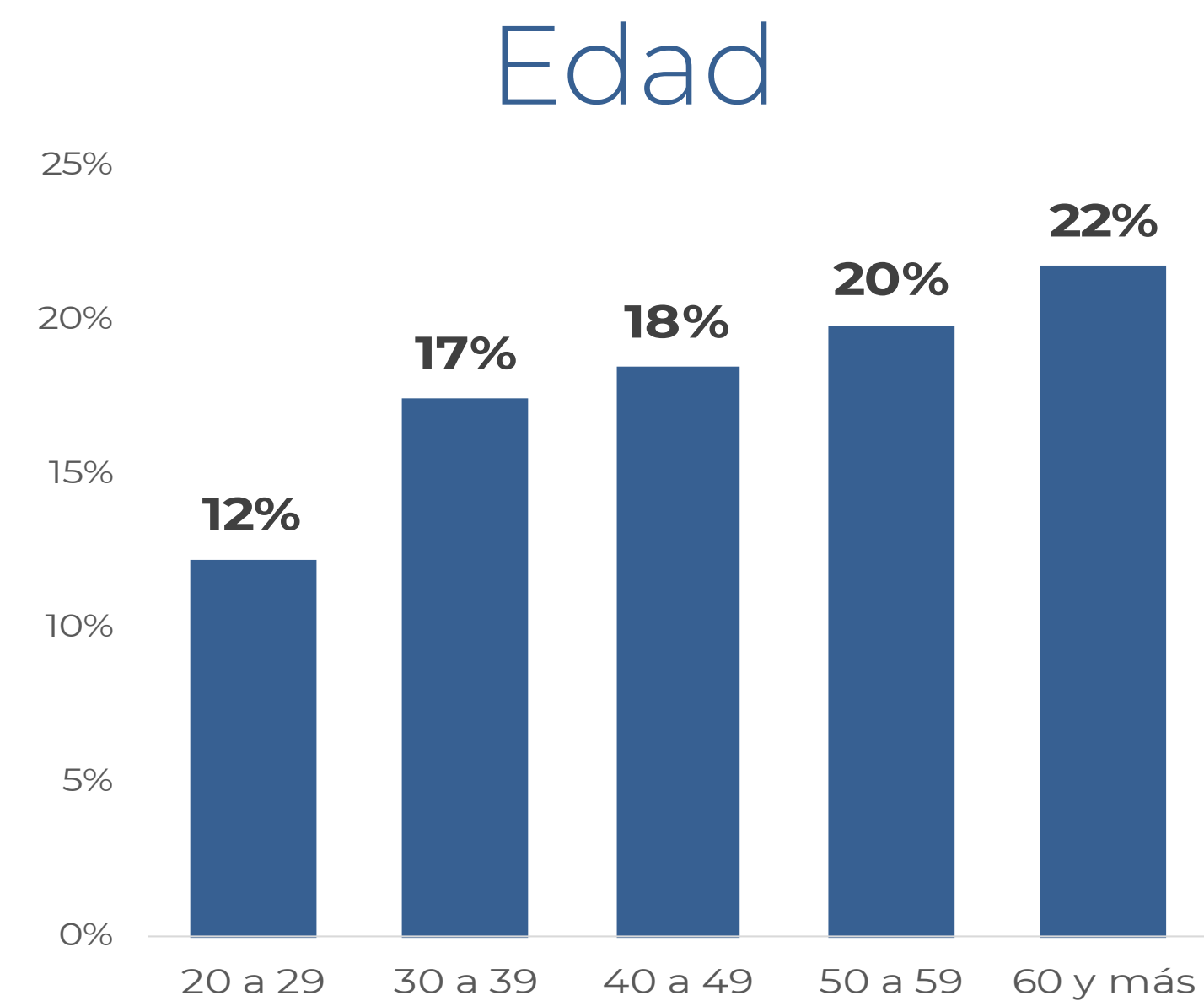
¿Costó adaptarse?



39%
Nada

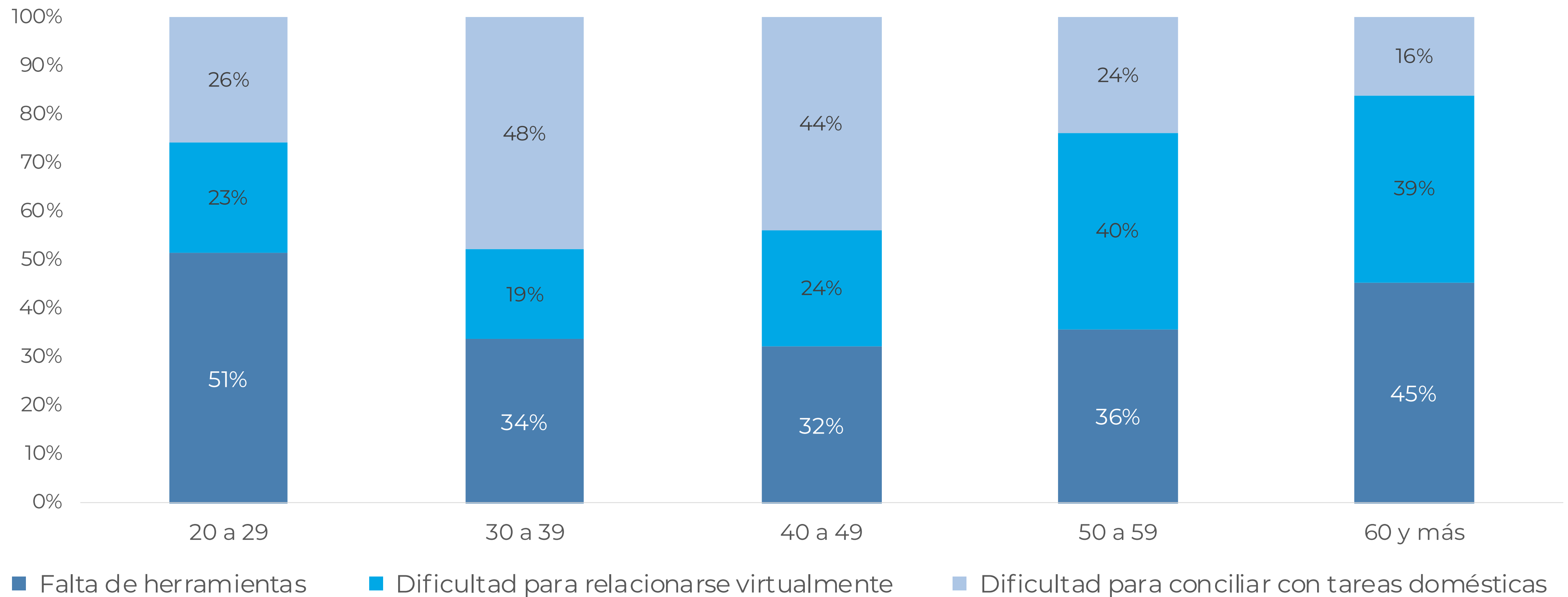
43%
Poco

18%
Mucho



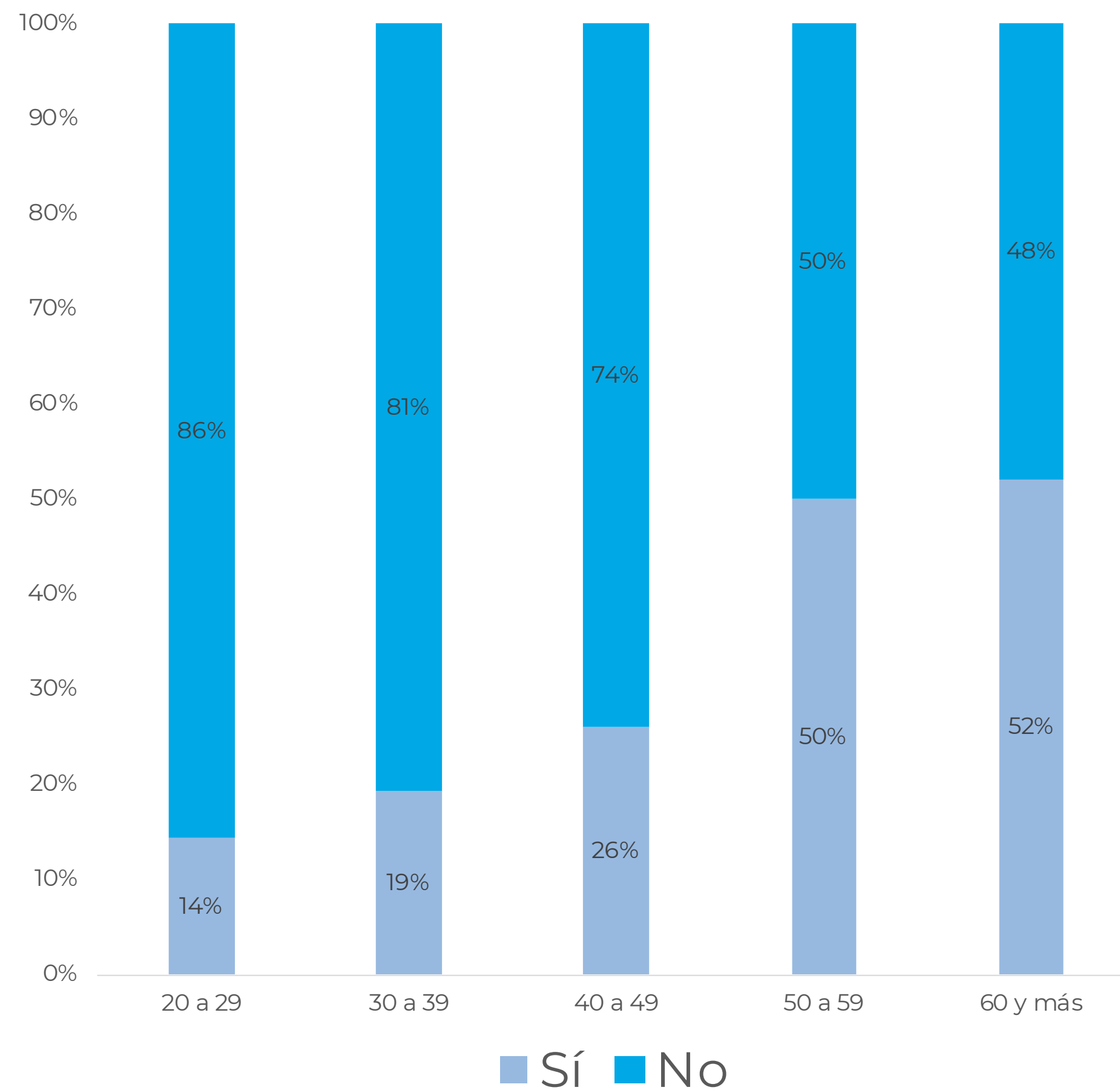
8 de 10 se adaptaron al teletrabajo sin problemas
2 de 10 mujeres tuvieron muchos inconvenientes
A mayor edad, mayor dificultad de adaptarse

Motivos por los que costó adaptarse

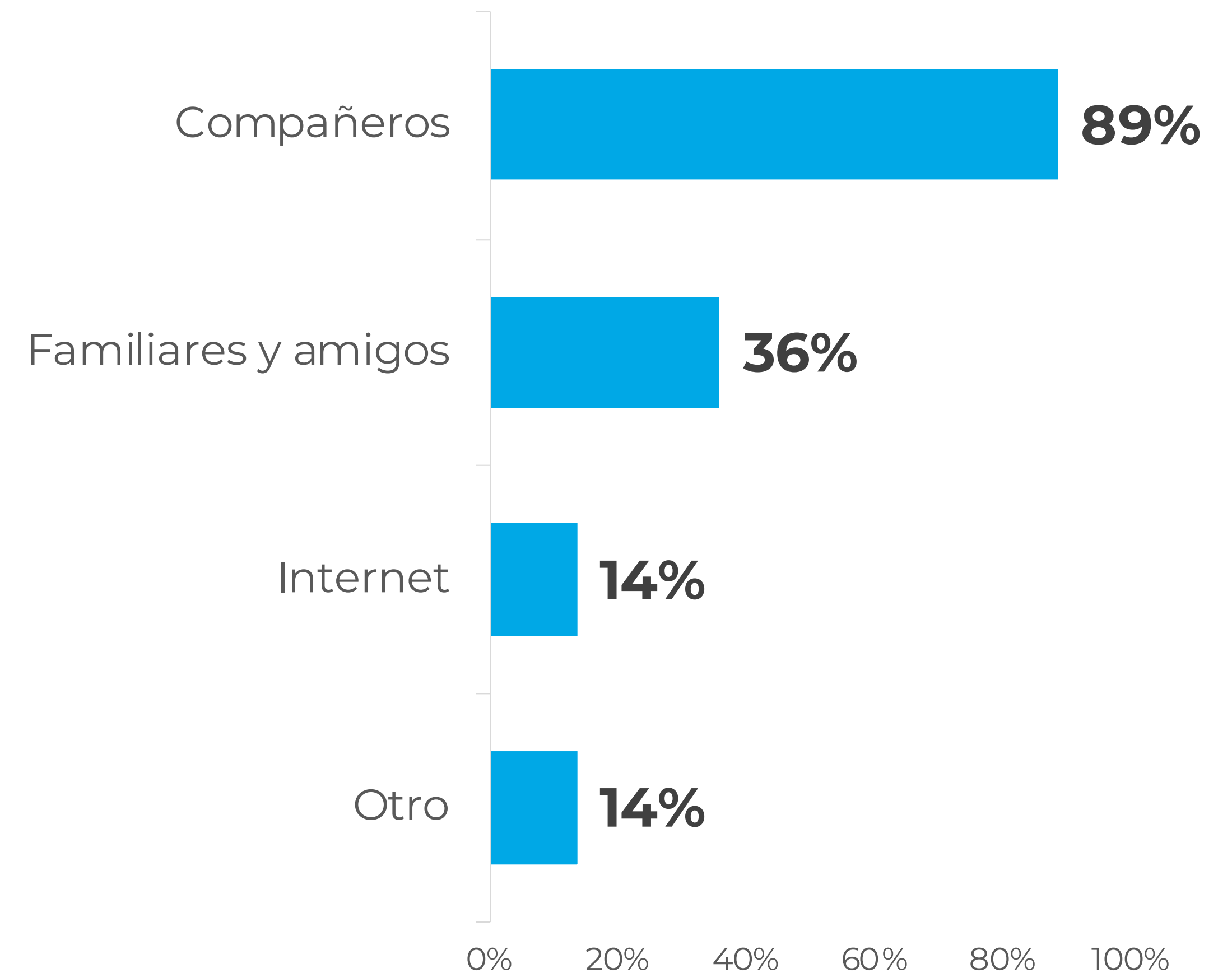


- ▶ Entre los más jóvenes, la mayor dificultad es la falta de herramientas (PC, notebook, etc.)
- ▶ Entre 30 y 49 años, la mayor dificultad es la conciliación de la vida laboral con las tareas domésticas, seguramente por la carga de niños en edad escolar.
- ▶ De 50 años para arriba, la principal dificultad es la adaptación al mundo virtual.

¿Necesitó apoyo? *(por edad)*

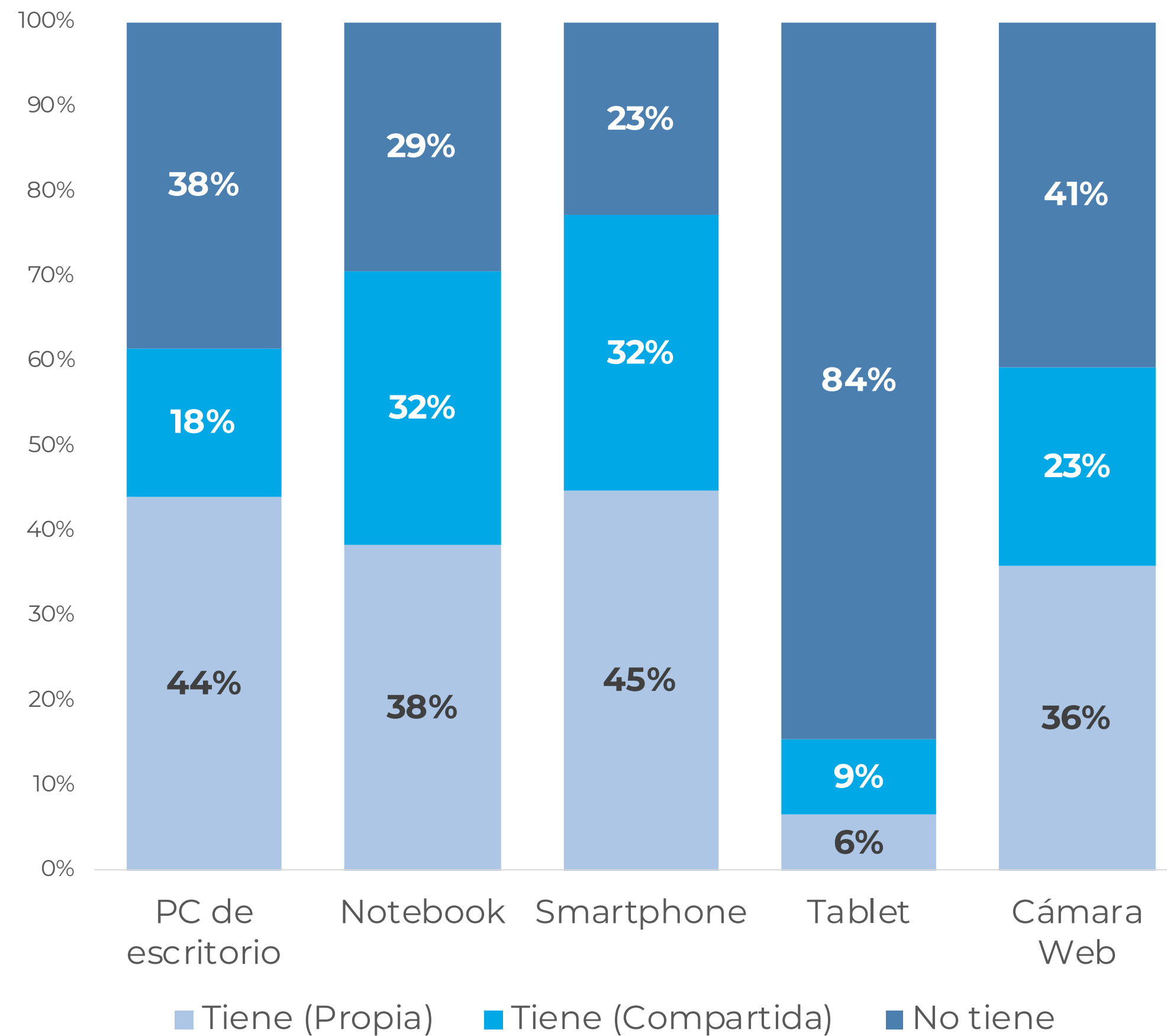


¿Donde lo consiguió?

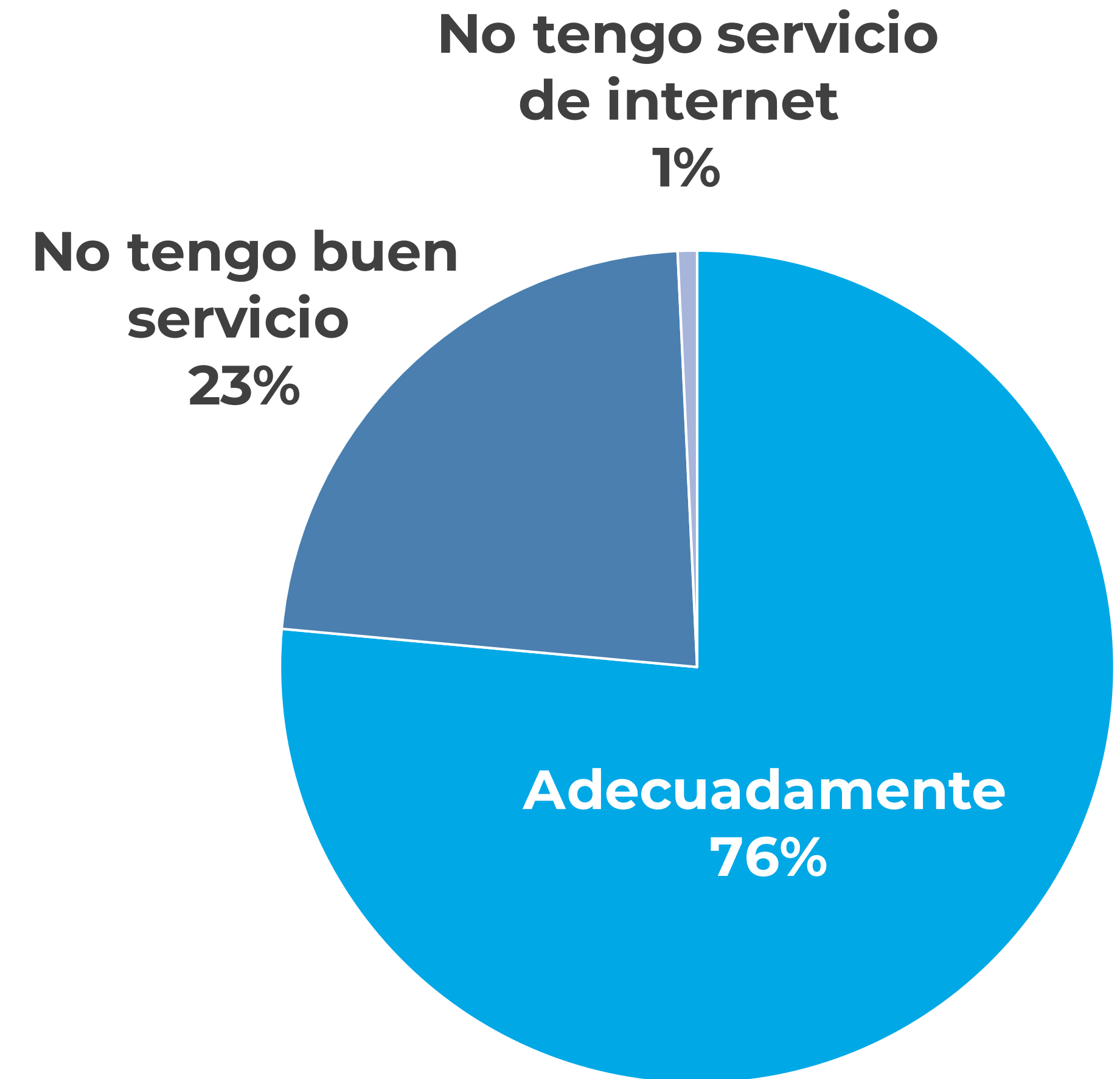


- ▶ A mayor edad, mayor necesidad de apoyo.
- ▶ Los compañeros de trabajo fueron la principal fuente de apoyo para adaptarse al teletrabajo

¿Qué herramientas posee?

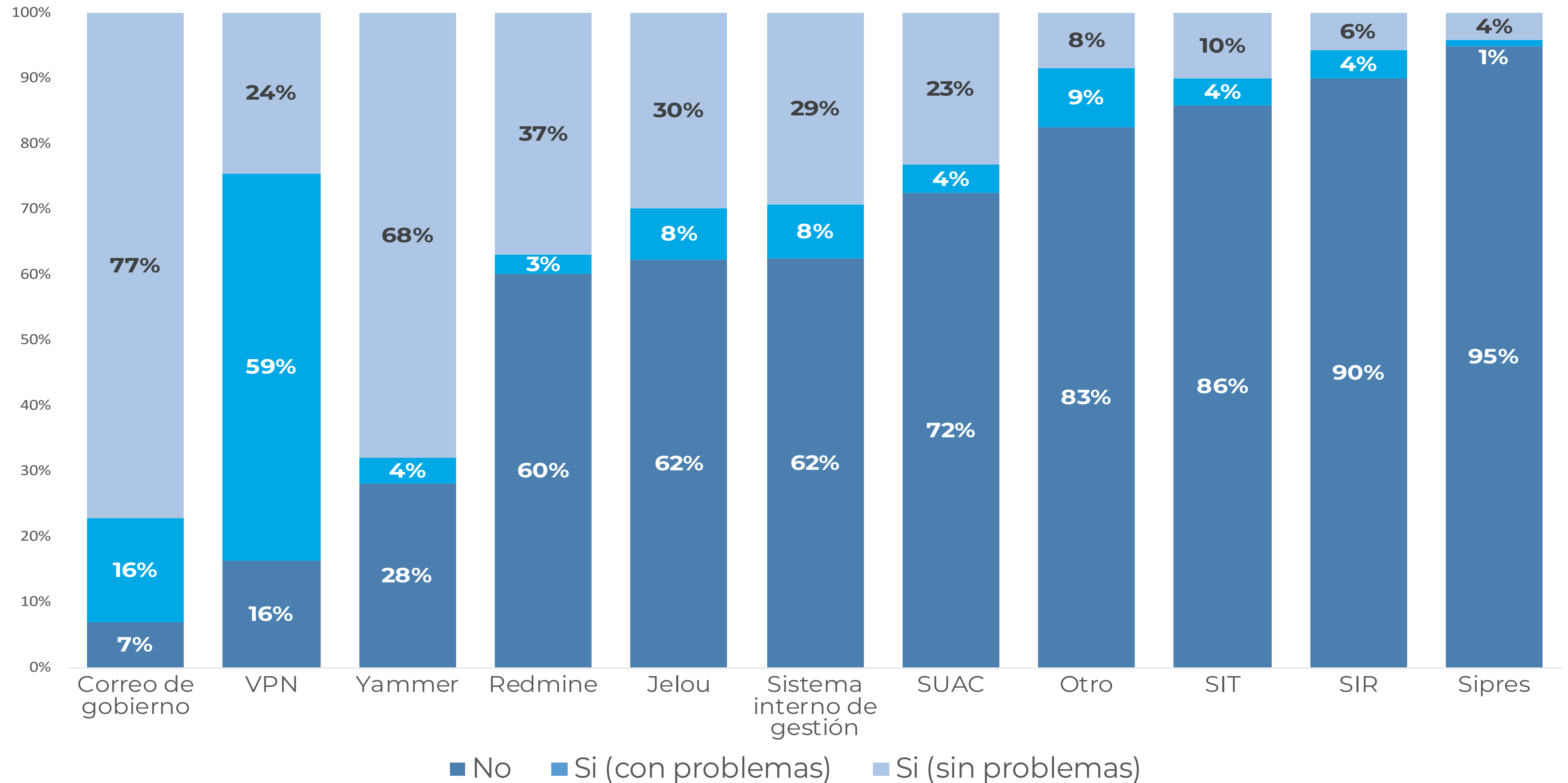


¿Su internet le permite desarrollar sus actividades?



- 7 de cada 10 colaboradores cuenta con PC o notebook propia o compartida.
- 3 de cada 4 posee un servicio de internet que le permite teletrabajar.

¿Con qué accesos cuenta?

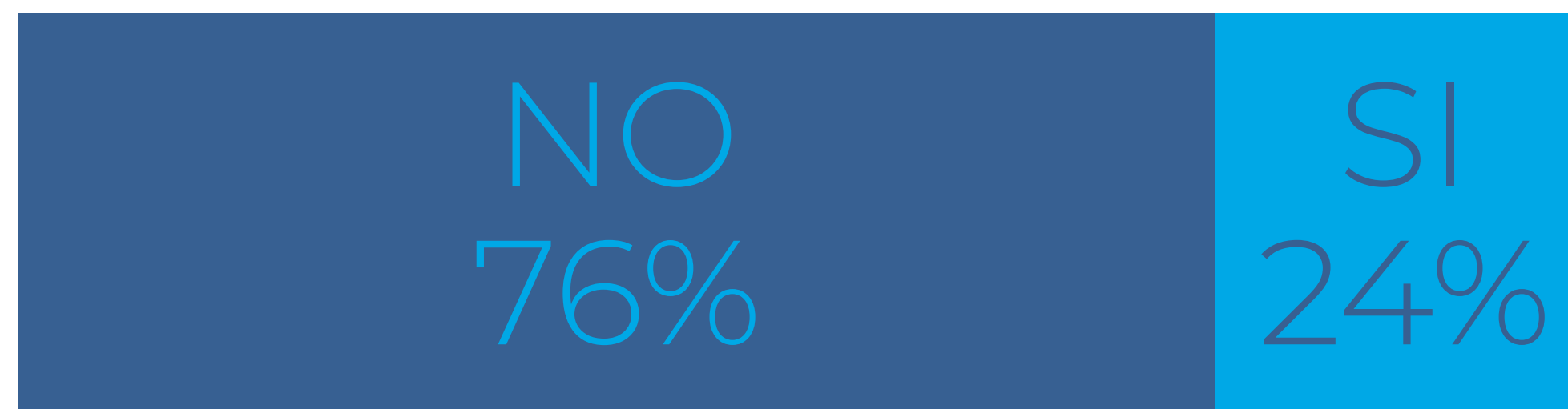


9 de cada 10 colaboradores cuenta con mail y 8 de 10 con acceso remoto para el teletrabajo. Esto permite utilizar distintas herramientas de trabajo y comunicación interna.

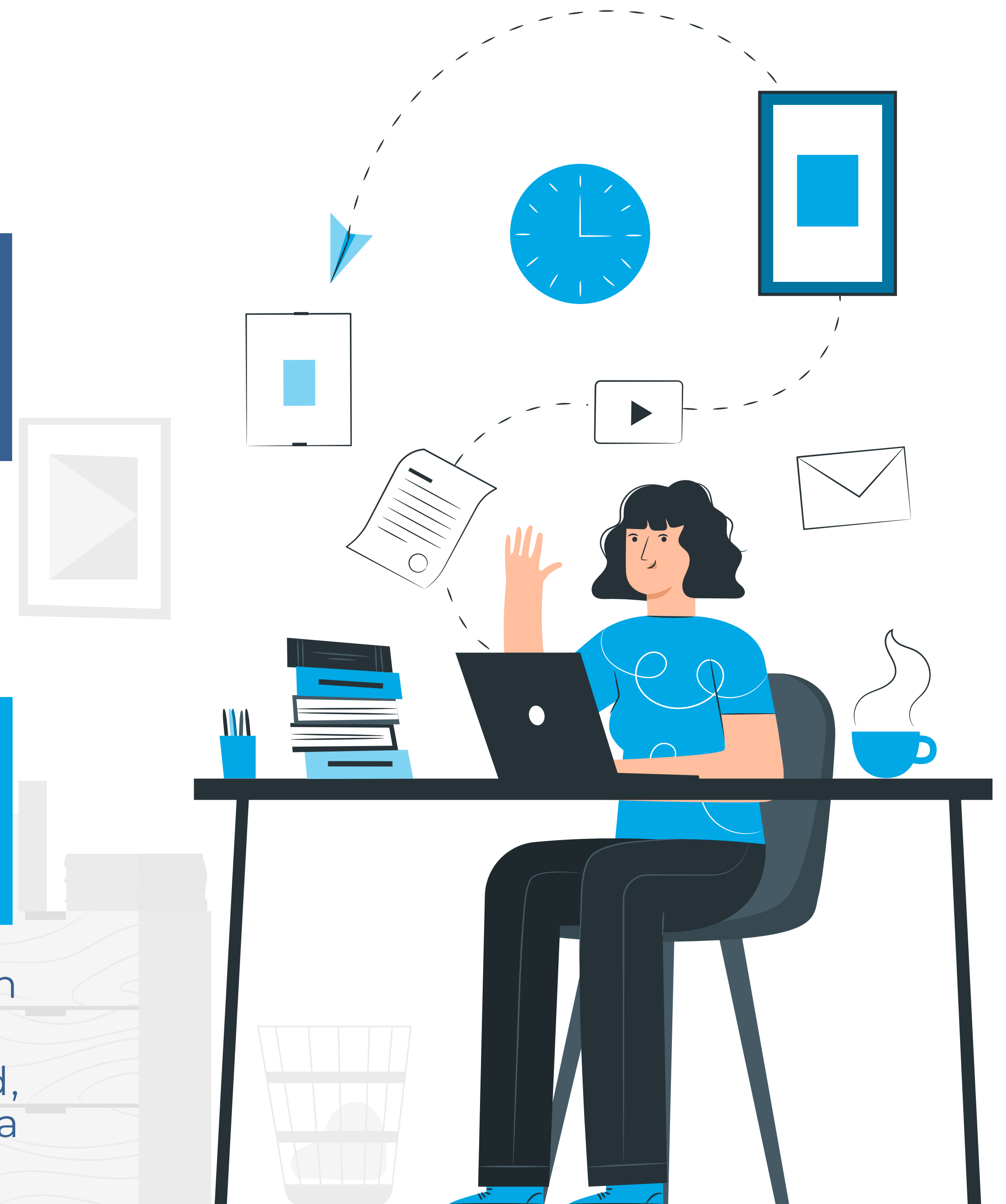
¿Tiene espacio físico exclusivo en su casa?



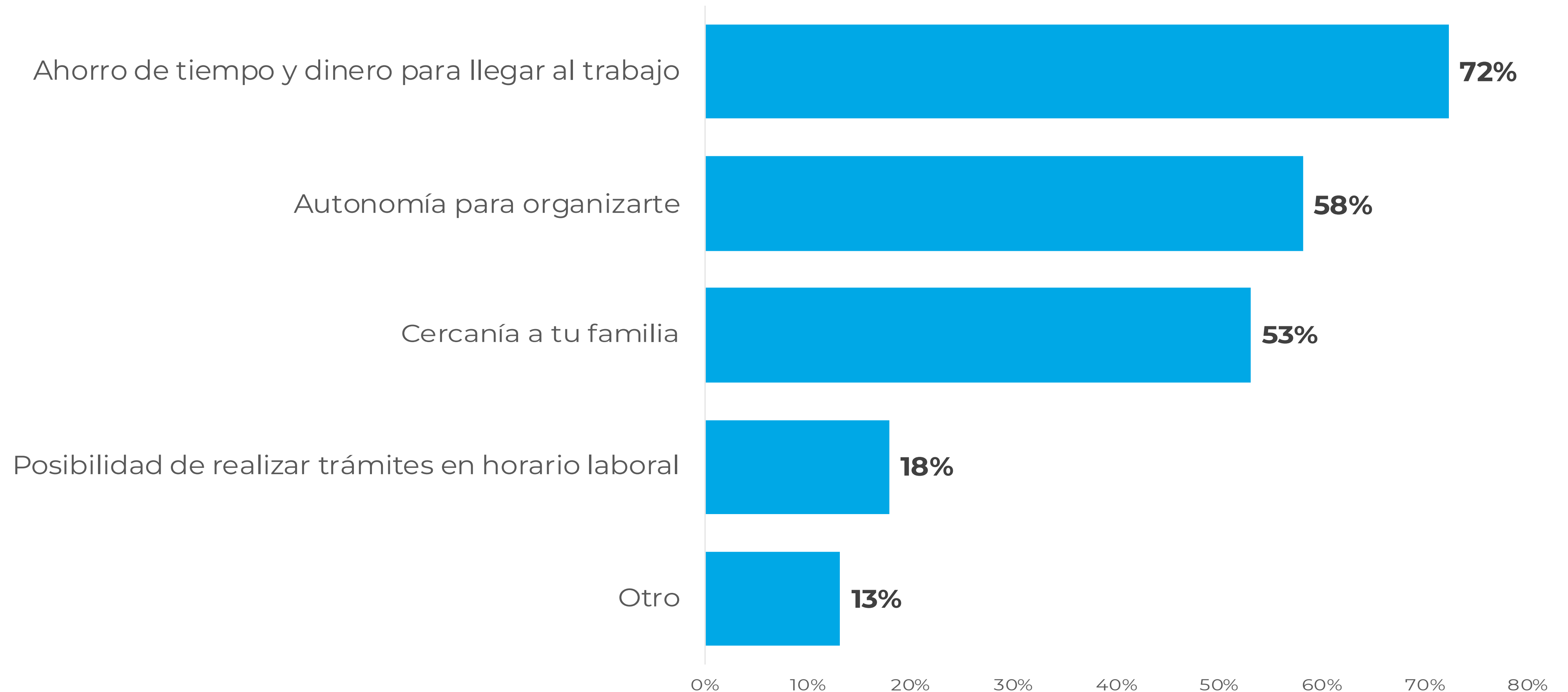
¿No tenerlo fue un impedimento?



- ▶ **2 de cada 3** colaboradores posee un espacio físico exclusivo para trabajar.
- ▶ Quienes no tienen esta disponibilidad, en su mayoría no lo consideraron una restricción para las tareas a realizar.

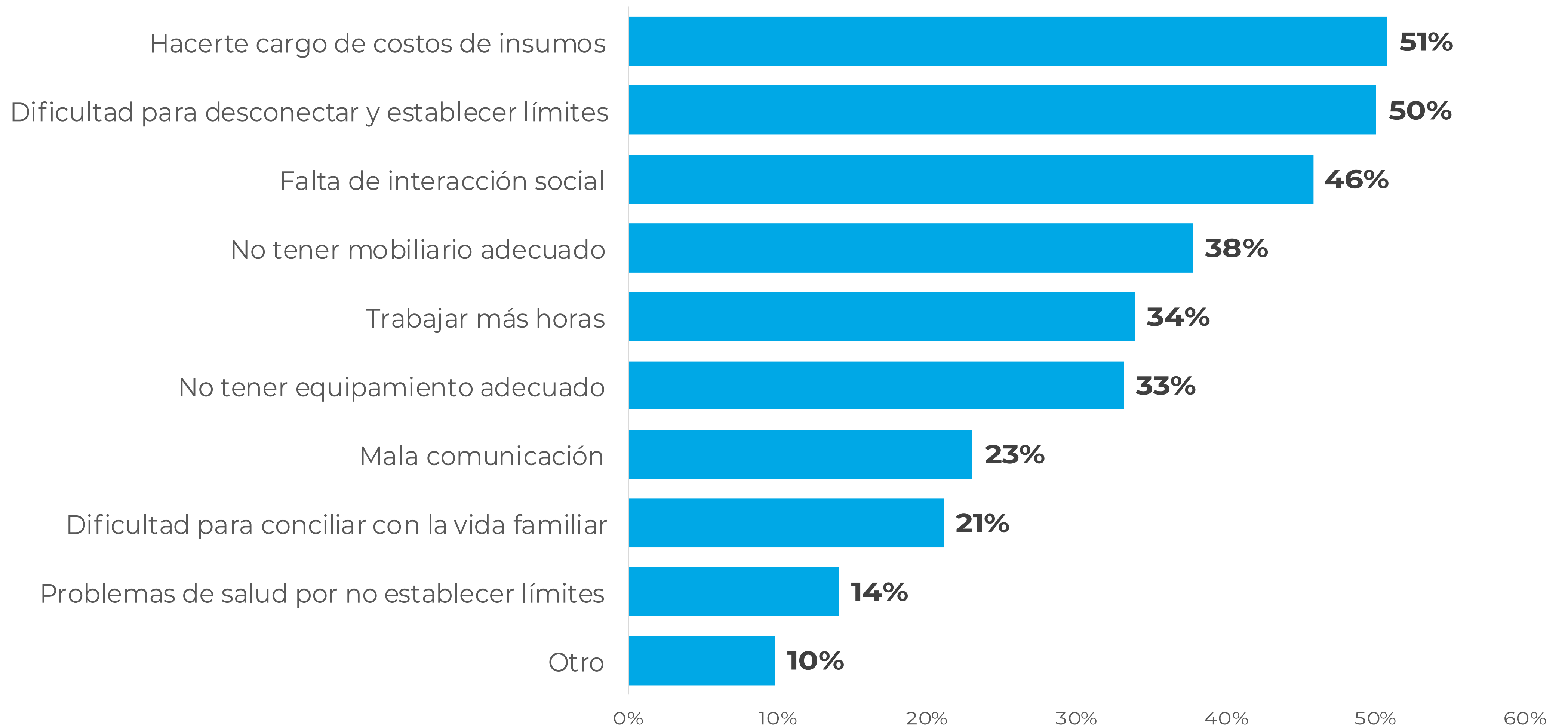


Ventajas del teletrabajo



- ▶ **3 de cada 4** colaboradores considera que el mayor beneficio del teletrabajo está asociado a la mejor administración del tiempo y el dinero
- ▶ Más de la mitad, otorga también valor a la mayor flexibilidad para combinar el teletrabajo con la familia y otras actividades.

Desventajas del teletrabajo



La mitad de los colaboradores manifiesta problemas de costos adicionales asociados al teletrabajo y a combinarlo con otras actividades familiares y sociales.

¿Sentís que
tenés más
responsabilidades?

SI
66%

NO
34%

¿Sentís que tu
rendimiento
mejoró?

SI
66%

NO
34%

¿Te sentís
sobrecargado/
fatigado?

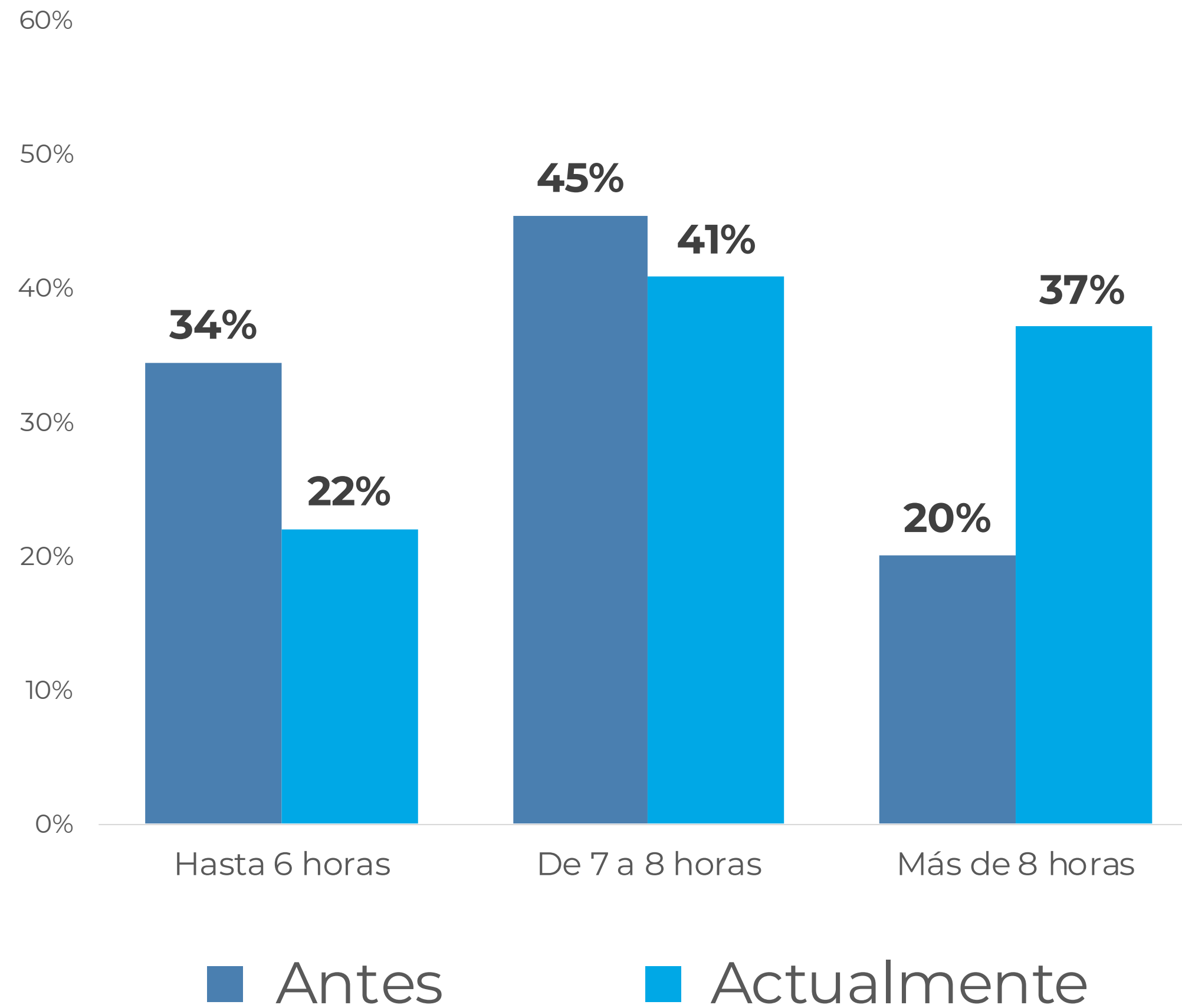
SI
50%

NO
50%

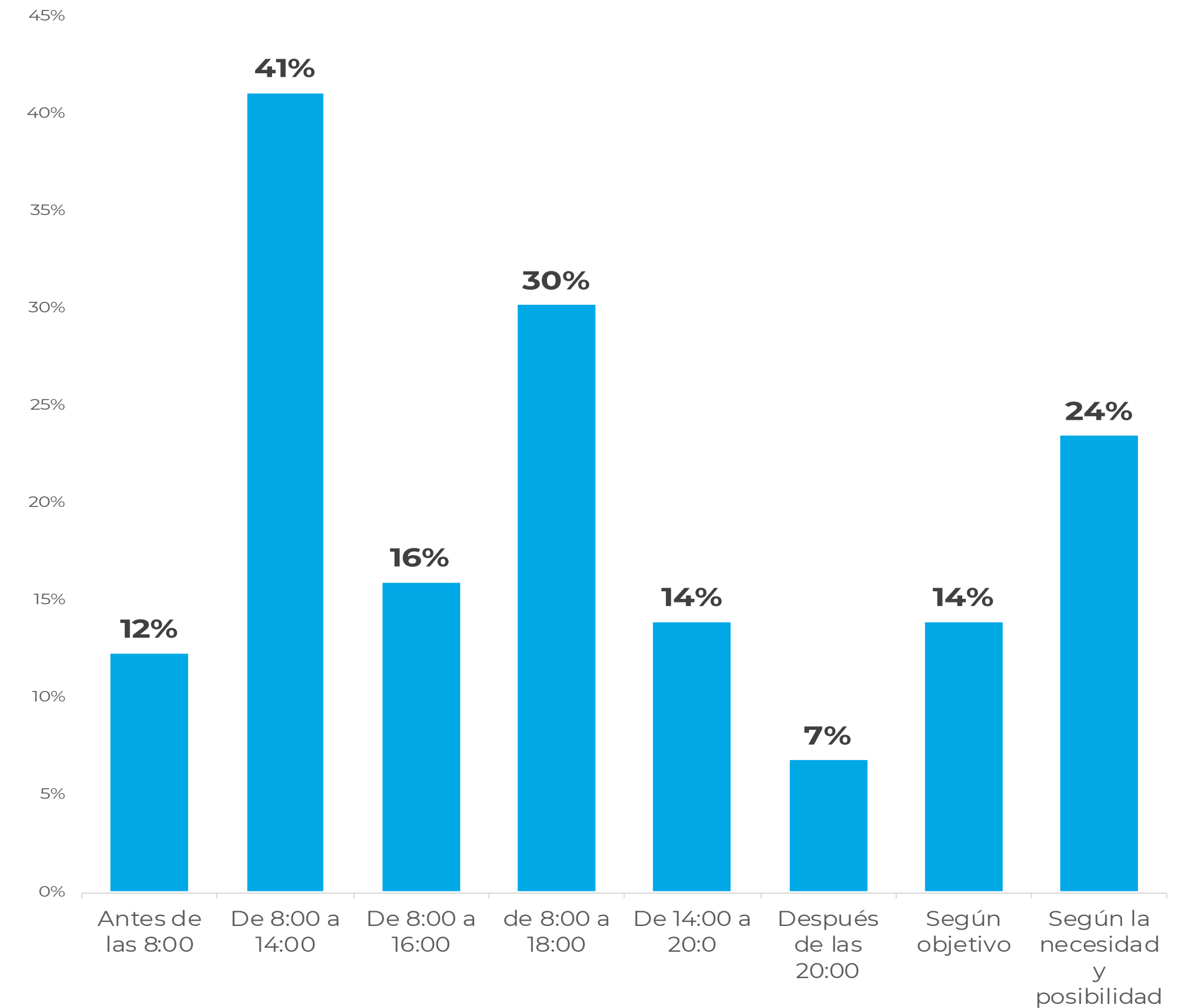
2 de cada 3 colaboradores considera que con el teletrabajo tiene más responsabilidades, pero con mayor rendimiento al realizarlas.

Administración del **tiempo**

Horas trabajadas



Horario habitual de trabajo



7 de 10 trabaja en horario fijo

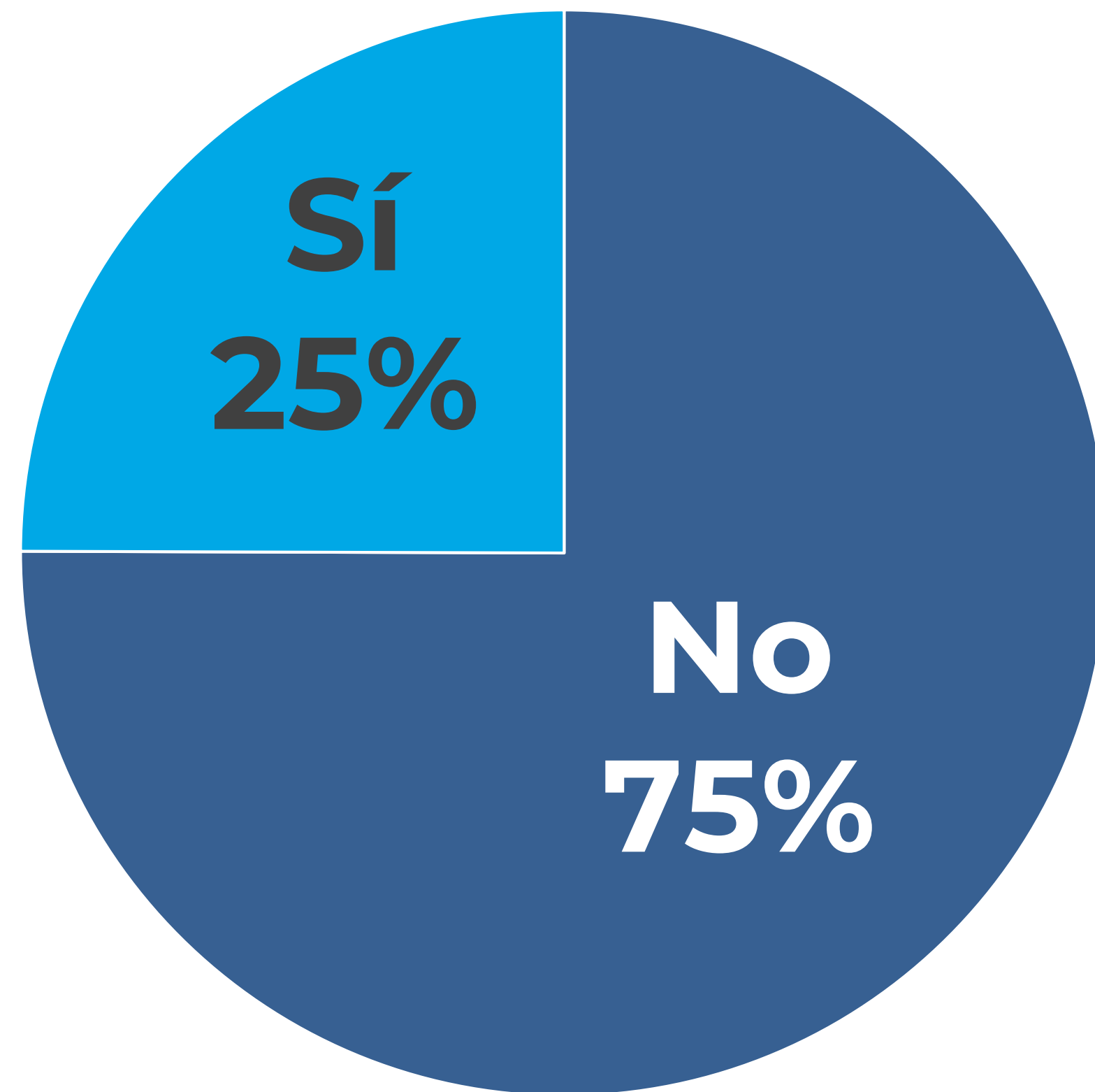


2 de 3 hasta 8 horas diarias

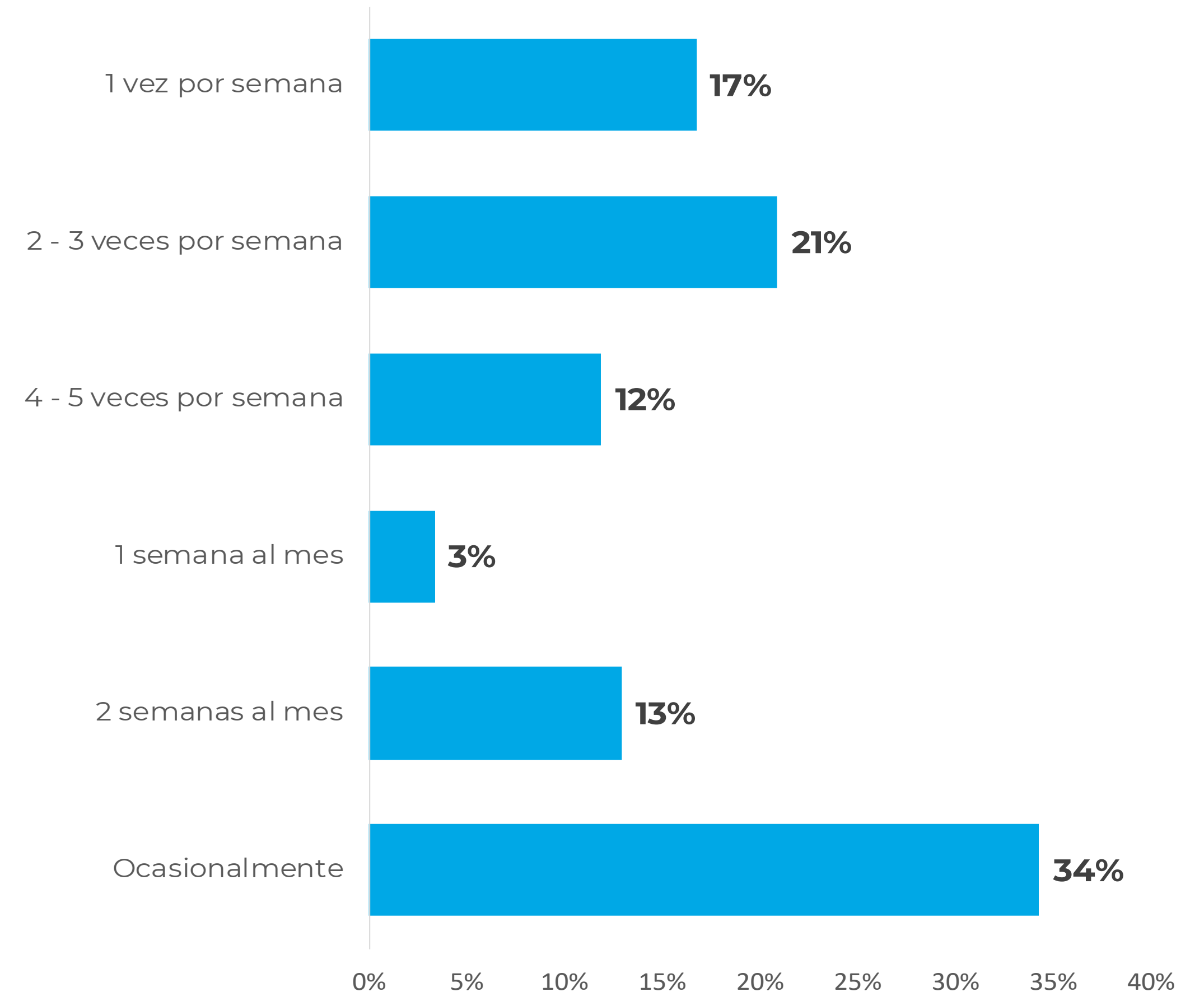


La mayoría administra el tiempo de teletrabajo entre las 8 y las 18 hs.

¿Concurre a la oficina?



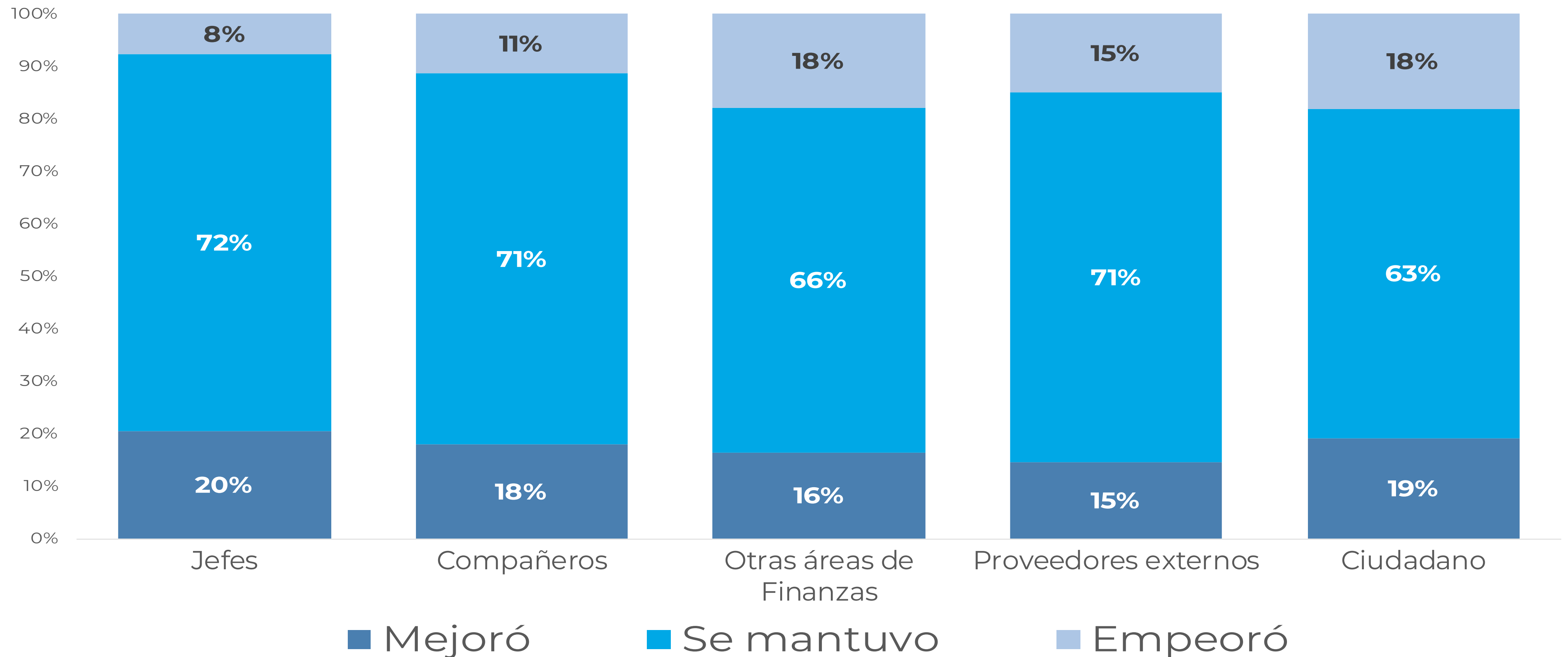
¿Con qué frecuencia?



- ▶ **3 de cada 4** colaboradores realiza la totalidad de las tareas sin concurrir a la oficina.
- ▶ La mitad de quienes van a la oficina lo hacen de manera esporádica o algunas veces por semana.

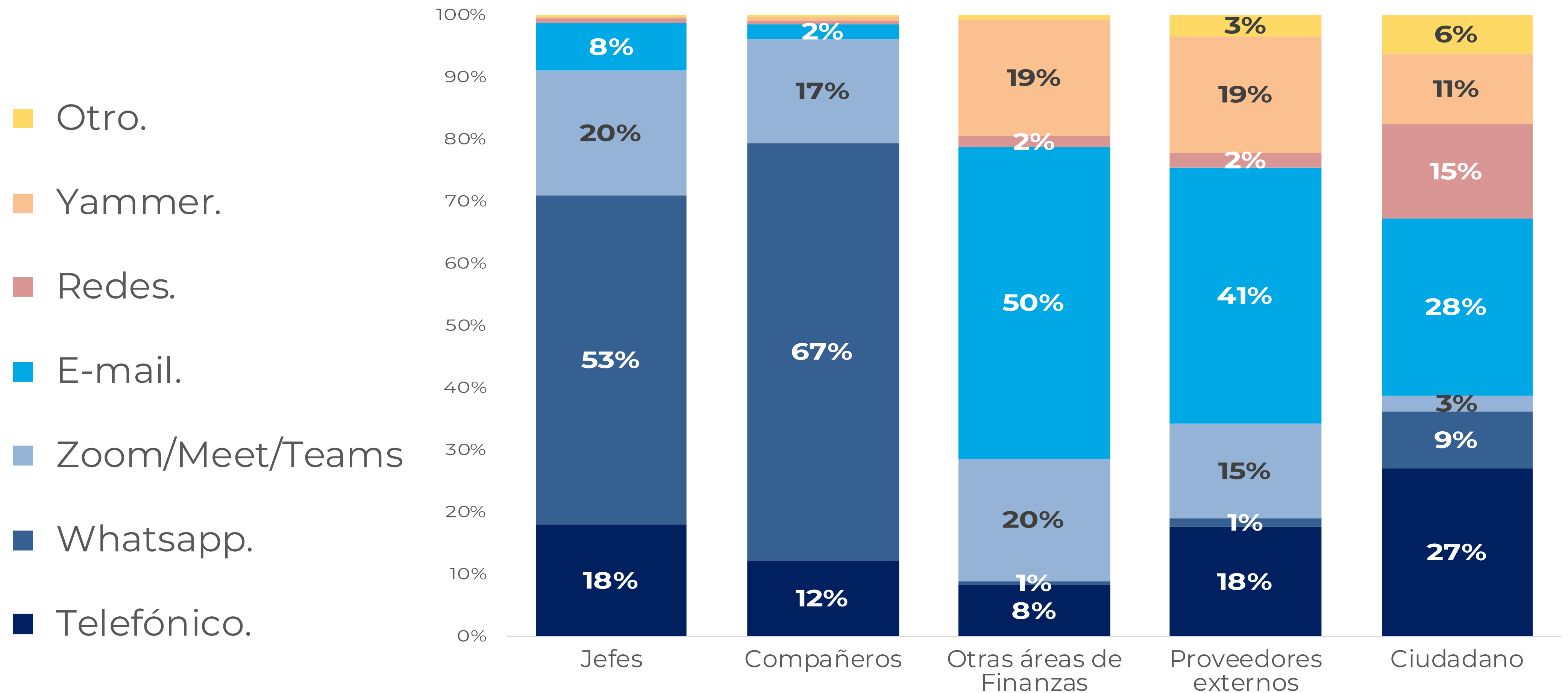
Relaciones interpersonales

Cómo cambió la relación con distintos actores



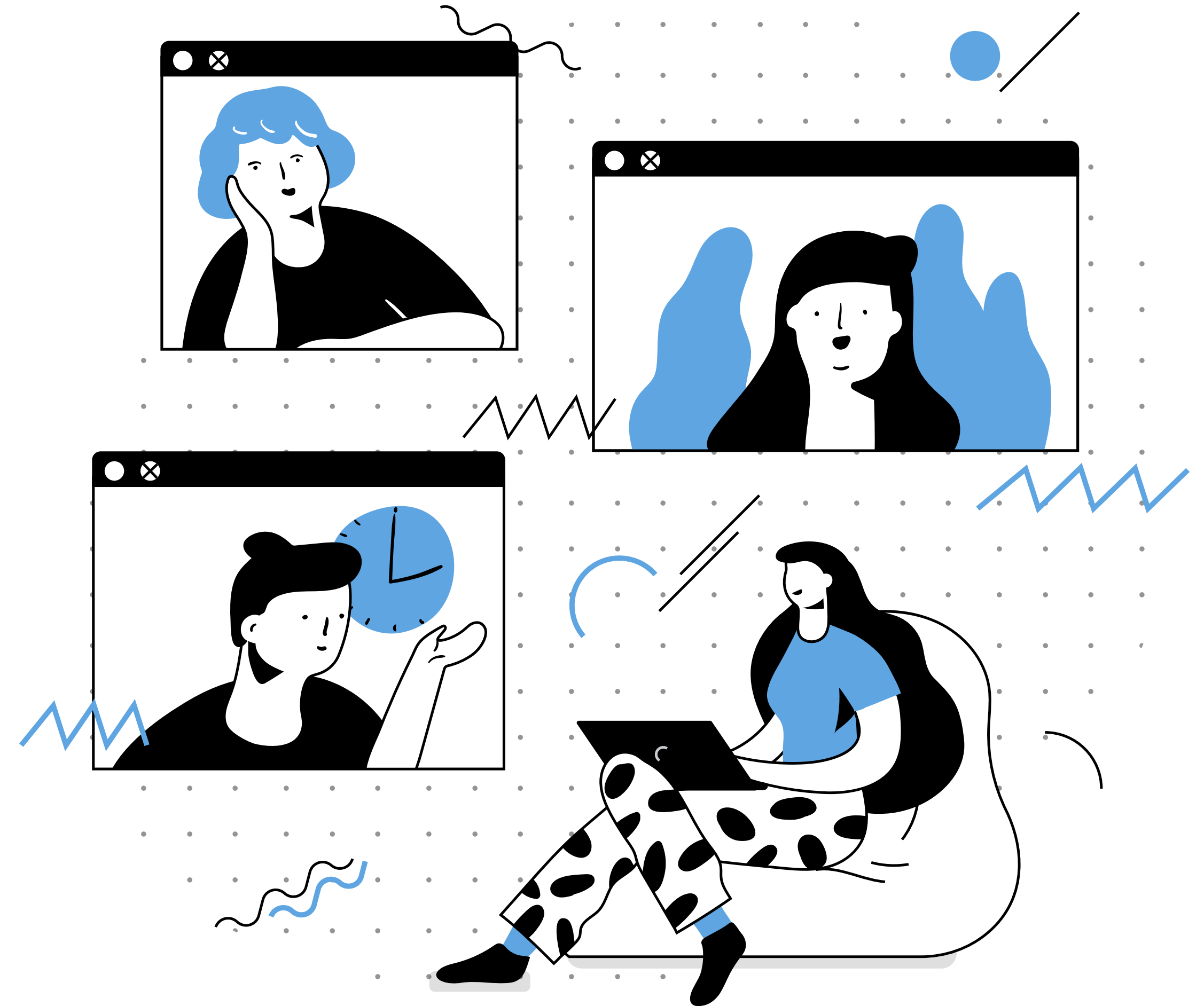
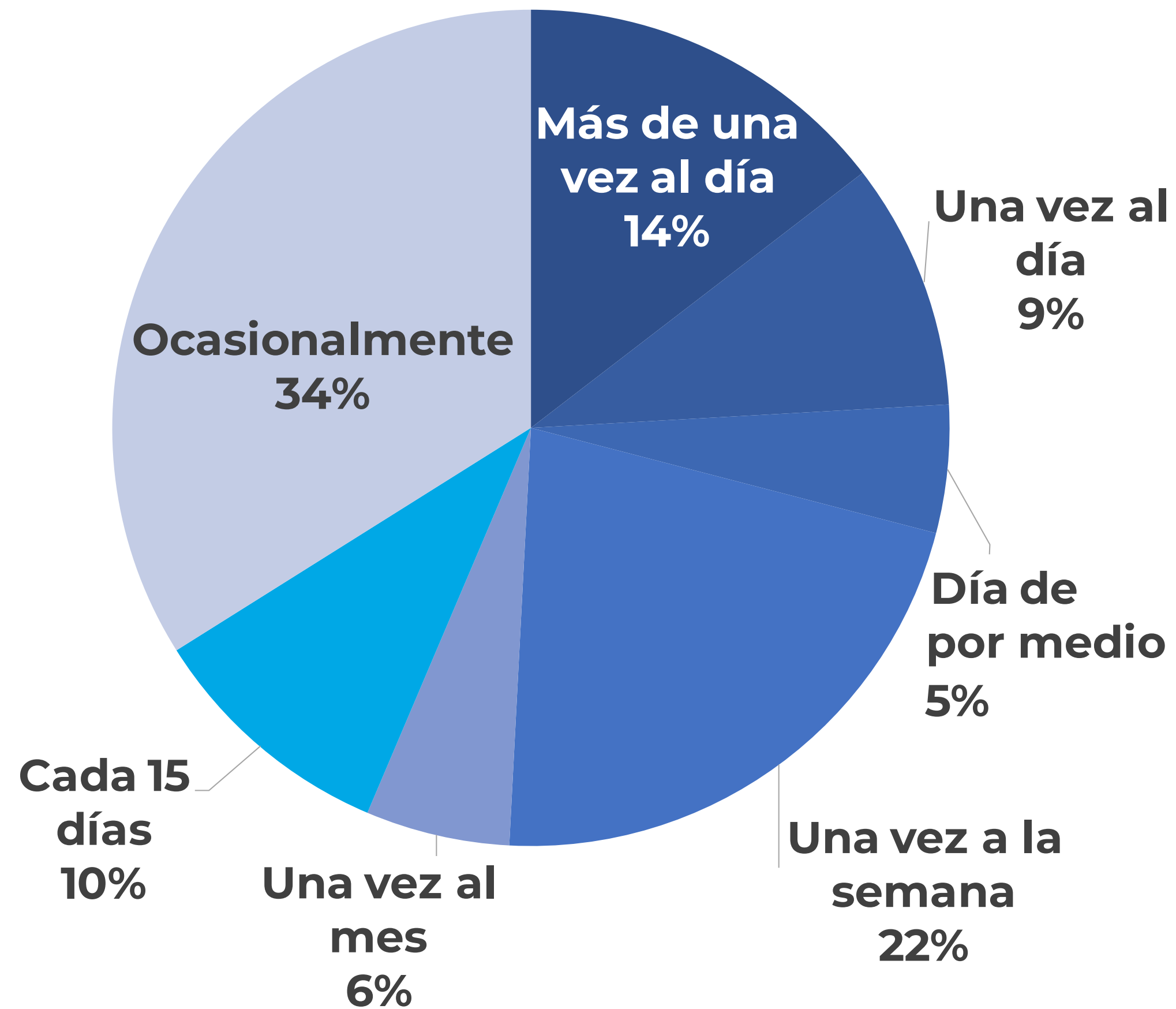
- **9 de cada 10** colaboradores manifiestan que mejoró o se mantuvo la relación de la oficina. Esta observación disminuye levemente al considerar la interacción con otras dependencias.
- No obstante, **8 de cada 10** consideran que la relación con el ciudadano mejoró o se mantuvo.

Medio más utilizado para comunicarse



- ▶ Entre jefes y compañeros de oficina, las llamadas y el WS son los principales medios de comunicación.
- ▶ Al pasar a otras áreas de gobierno, se hace más relevante el email.
- ▶ Con el ciudadano, cobran notoriedad las redes sociales aunque siguen siendo muy relevantes las llamadas (salientes) y el email.

Frecuencia de las reuniones virtuales

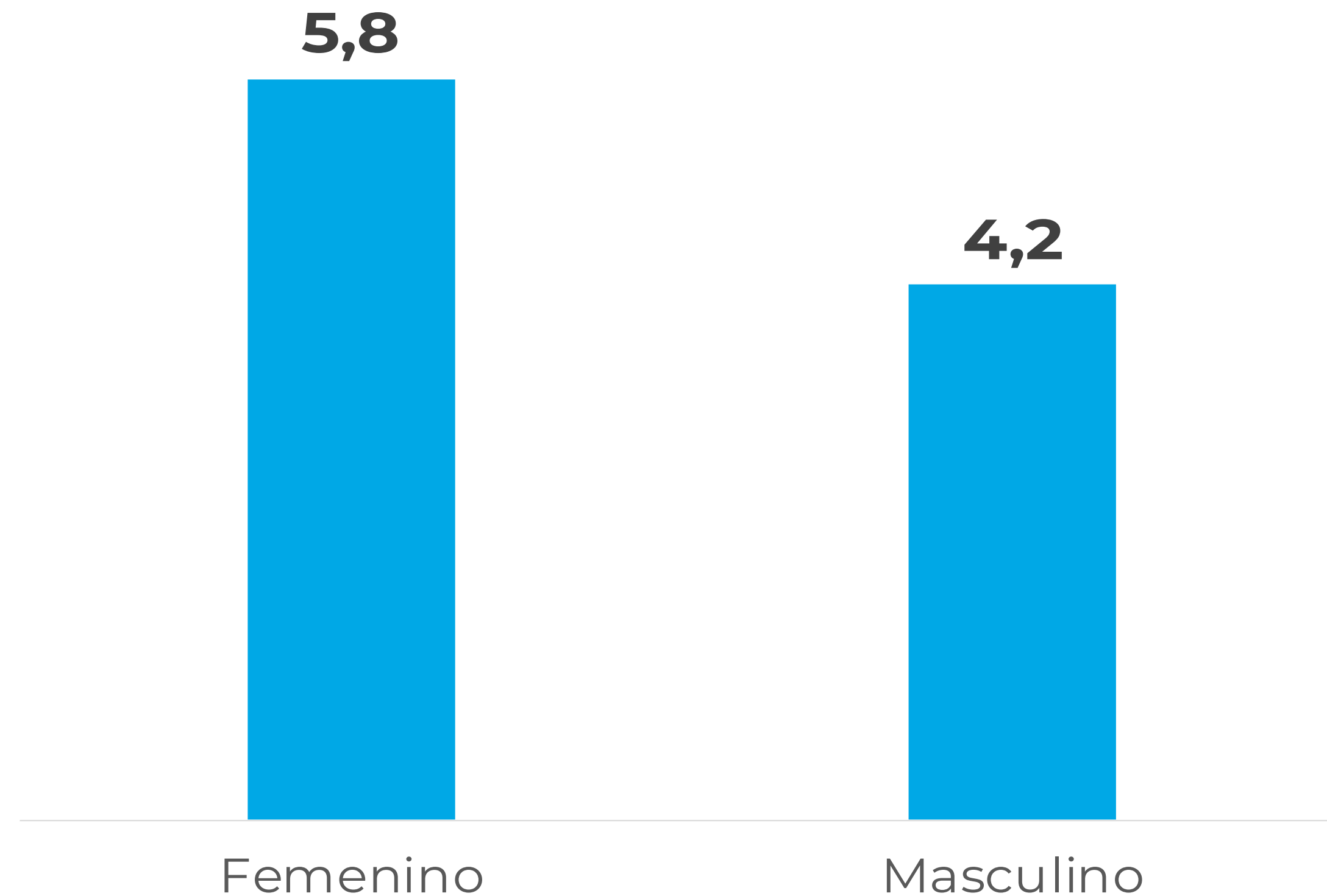


La mitad de los colaboradores tiene al menos 1 reunión virtual a en la semana.

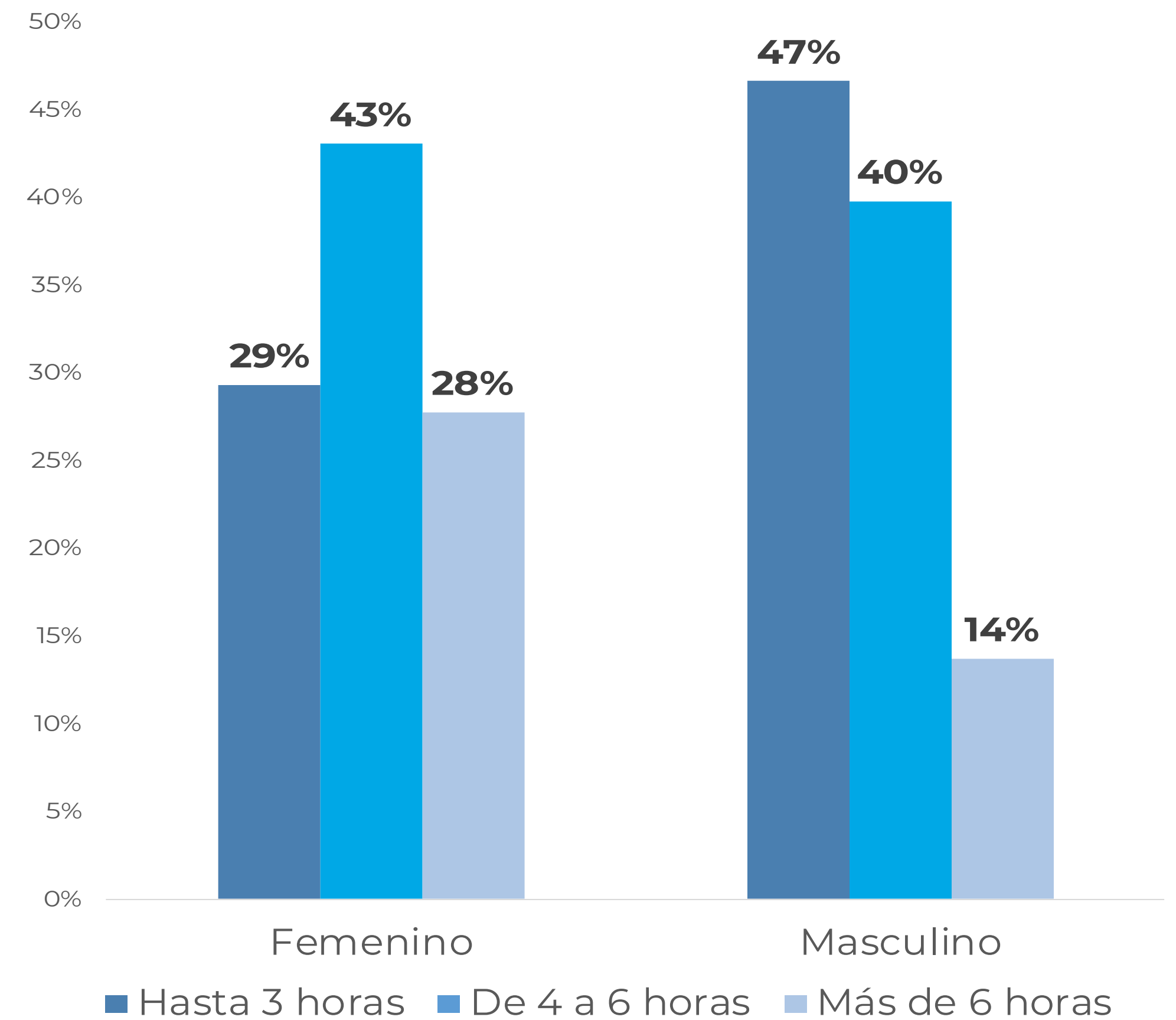
Trabajo doméstico no remunerado

Horas diarias de trabajo doméstico

Promedio



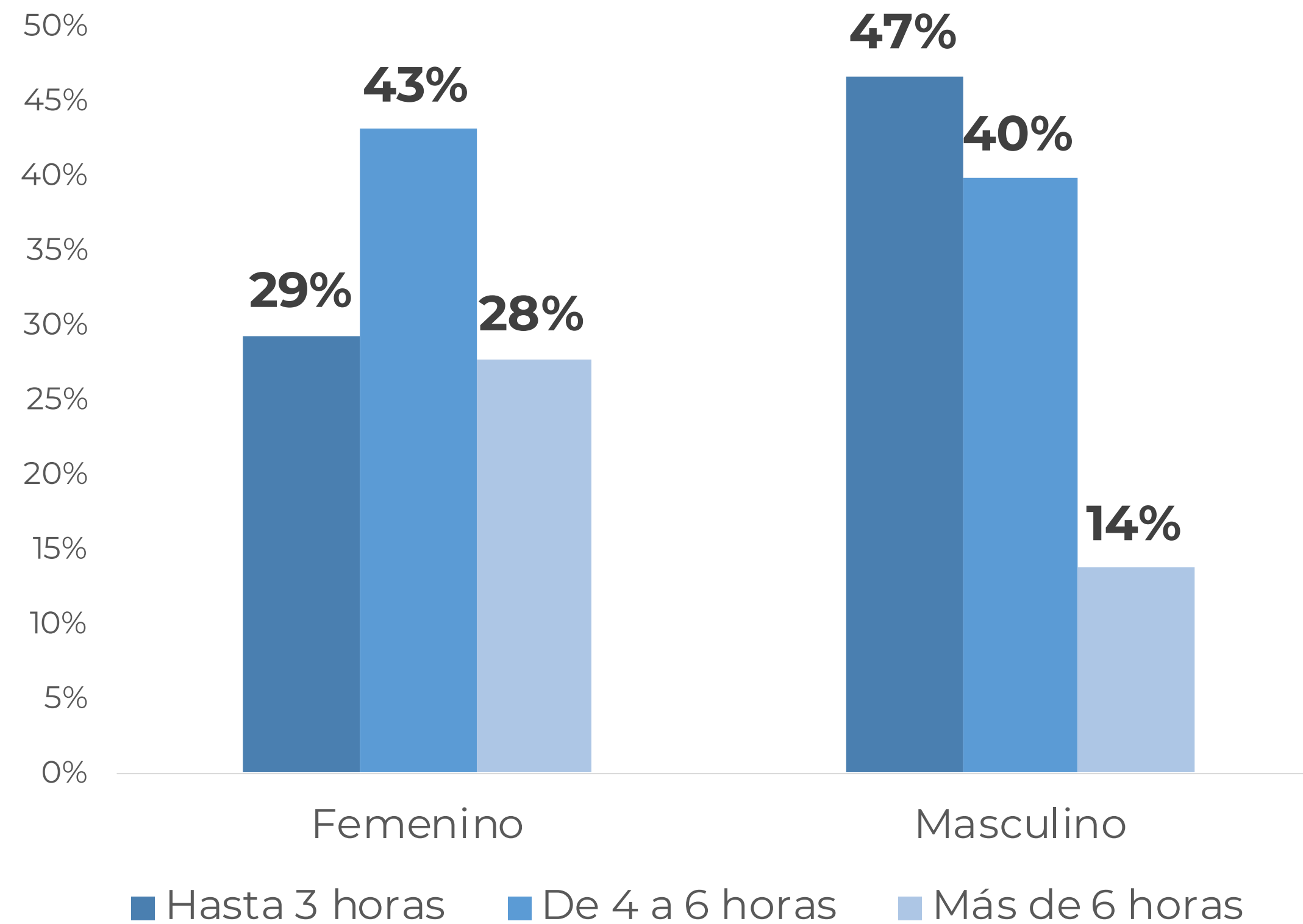
Por rangos



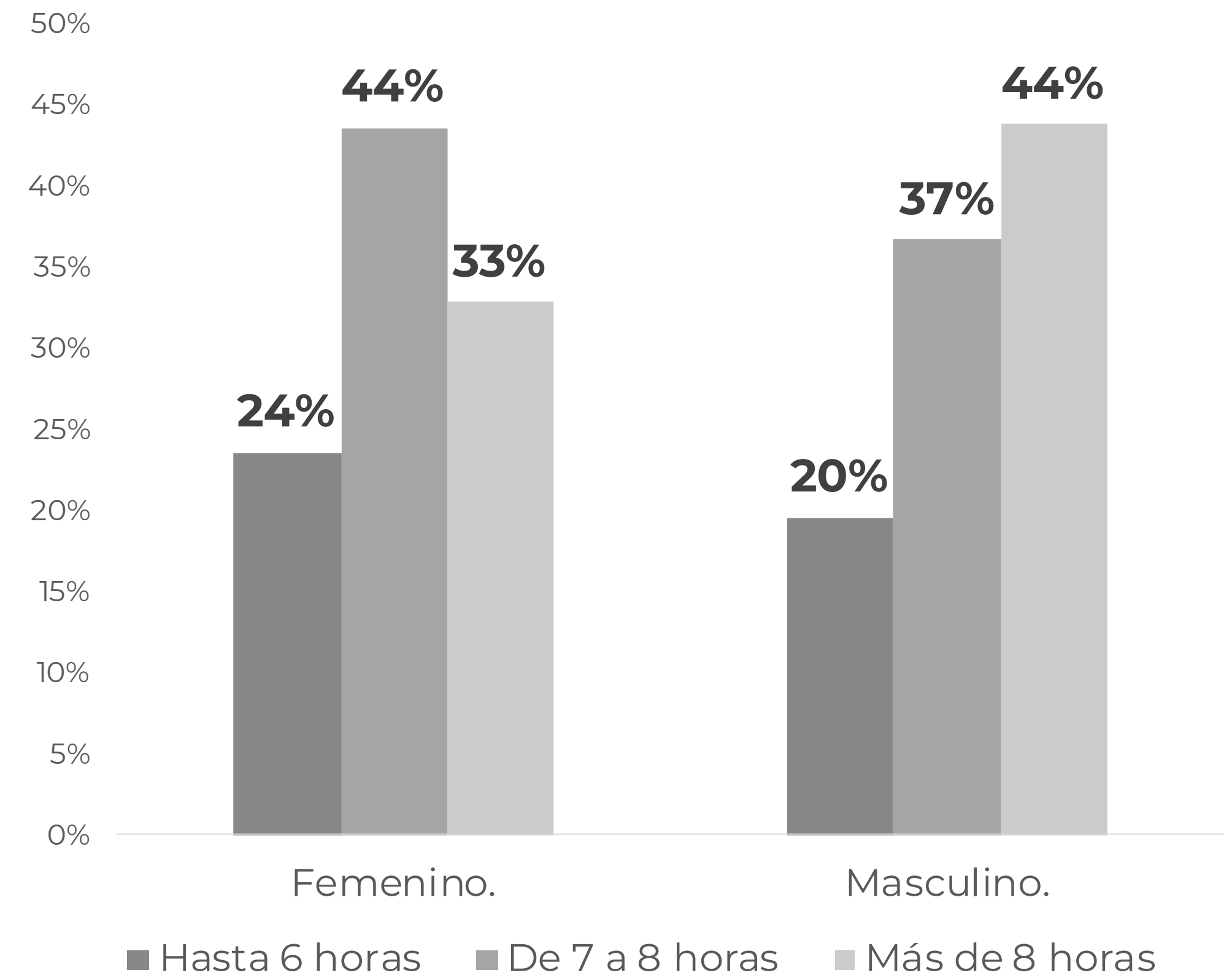
Las tareas que demanda el hogar siguen concentradas en las mujeres.

Trabajo doméstico vs trabajo remunerado

Horas dedicadas al trabajo doméstico

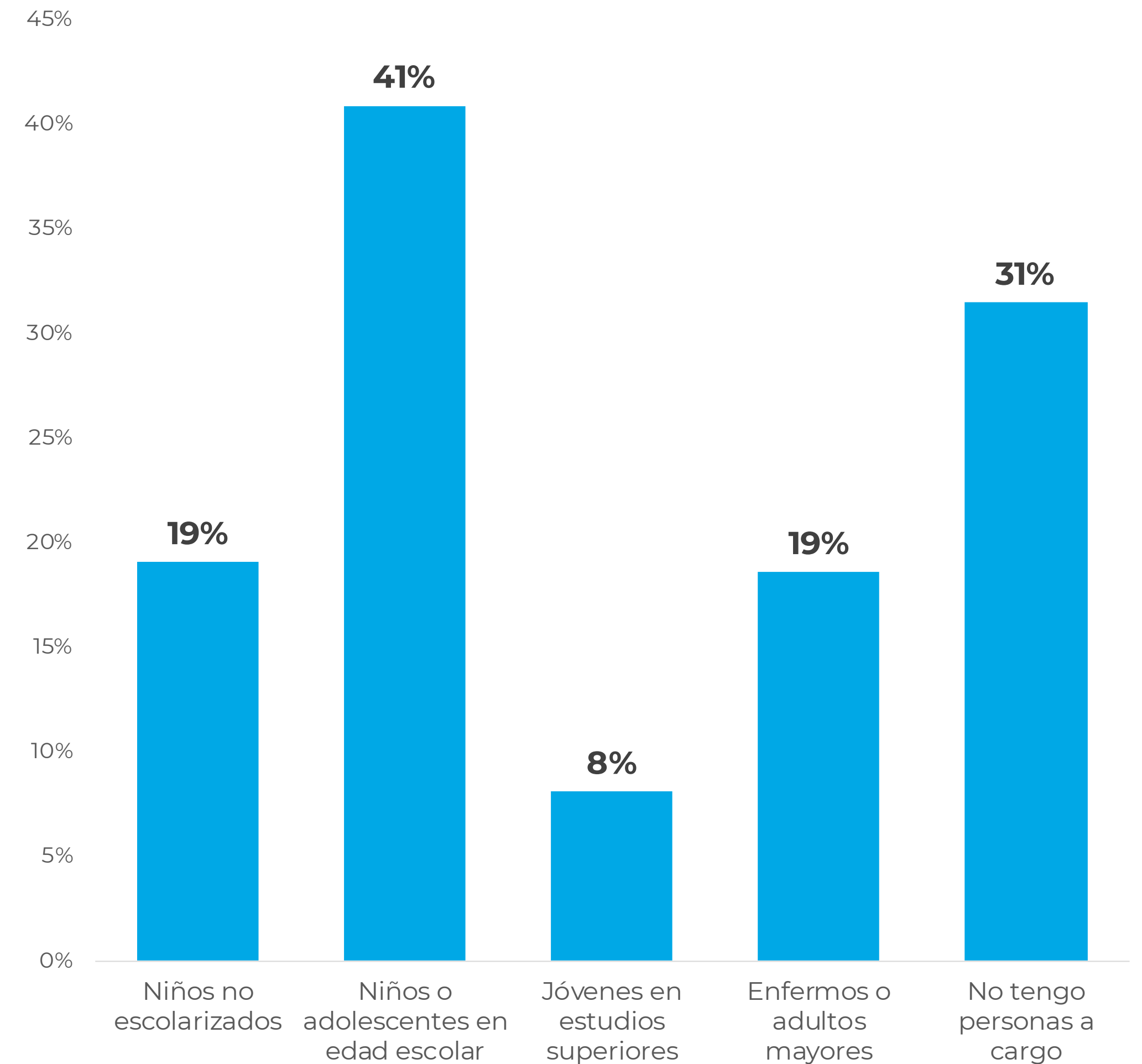


Horas dedicadas al trabajo remunerado



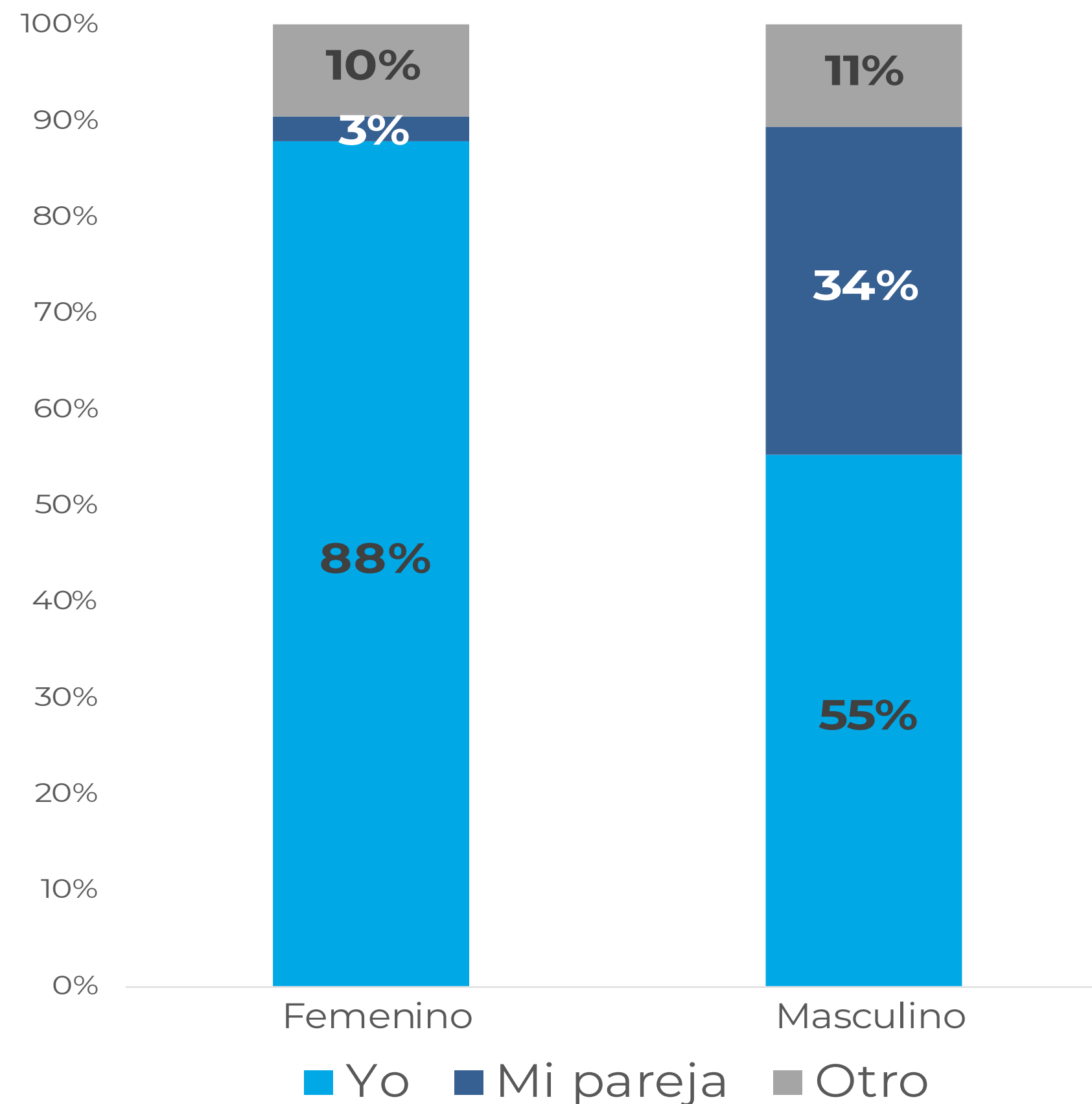
Las mujeres dedican más tiempo que los hombres al cuidado doméstico y menos horas al trabajo remunerado.

Familiares a cargo

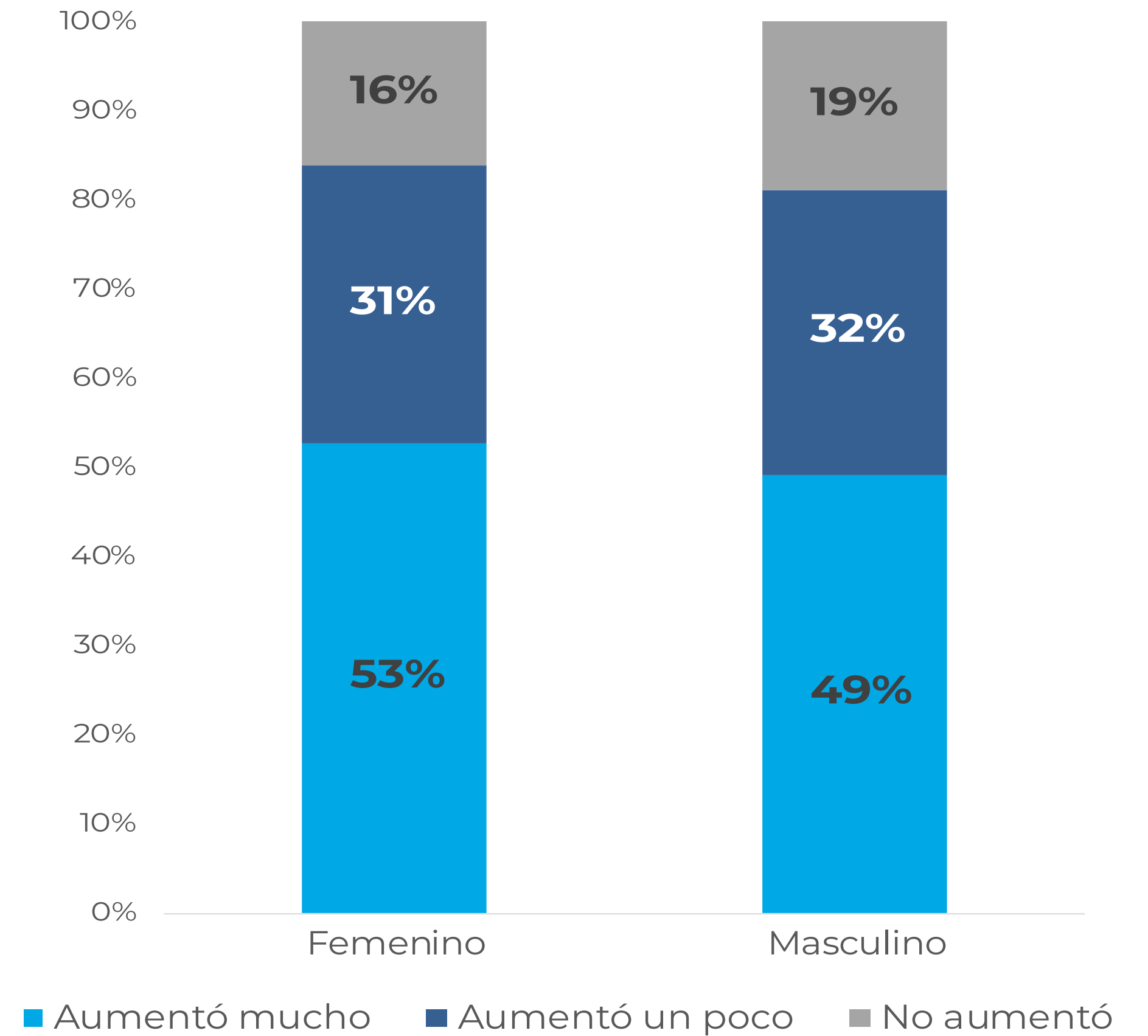


7 de cada 10 colaboradores tienen al menos 1 familiar a cargo (entre niños, jóvenes o adultos mayores).

¿Quién se hizo cargo de estos cuidados en mayor proporción?



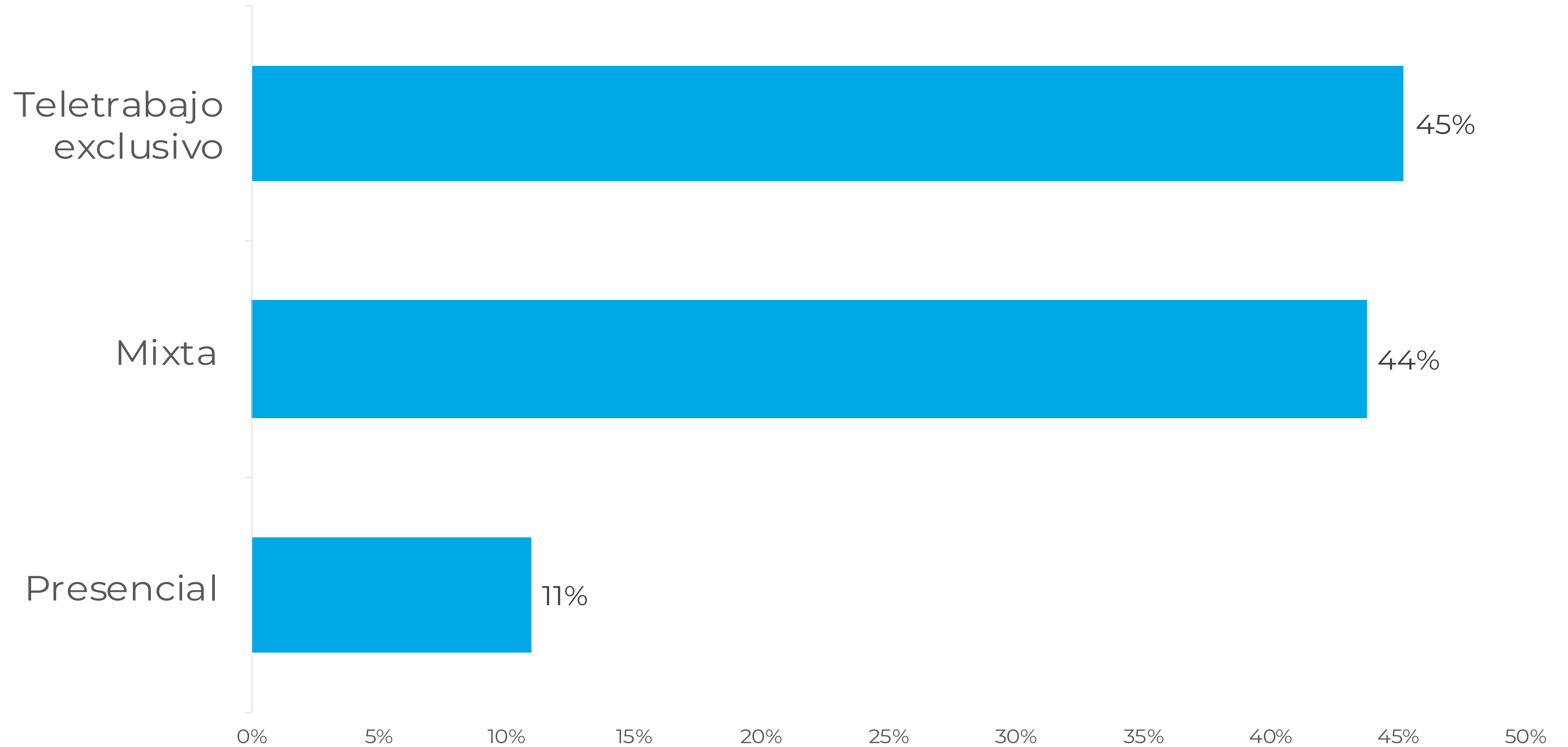
¿Esta carga aumentó en pandemia?
(por género)



- ▶ Las mujeres toman con más frecuencia la responsabilidad del cuidado de personas de menores o adultos a cargo.
- ▶ La mitad expresa que esta necesidad de cuidados aumentó considerablemente con la pandemia.

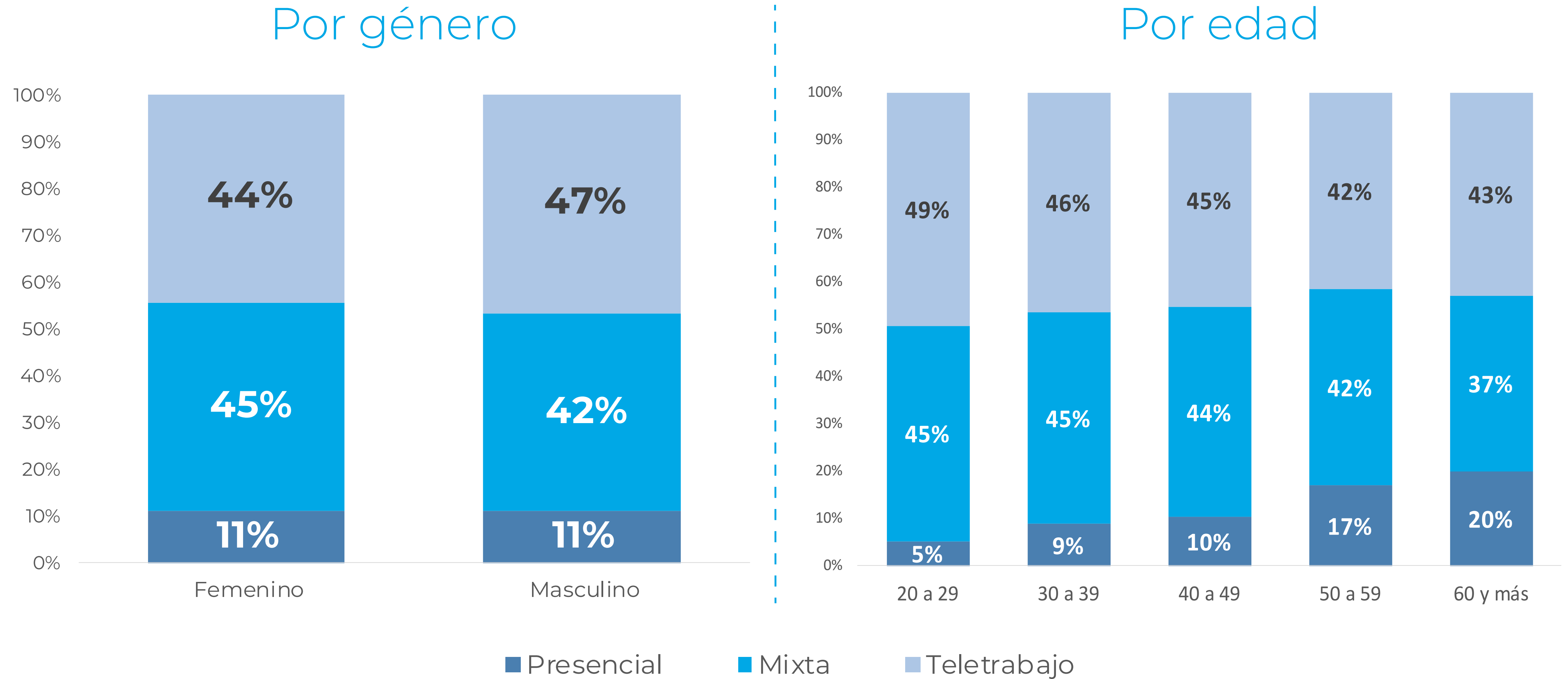
Implicancias para la gestión

¿Qué modalidad de trabajo prefiere?



9 de cada 10 colaboradores prefiere el teletrabajo (o combinarlo con tareas presenciales)

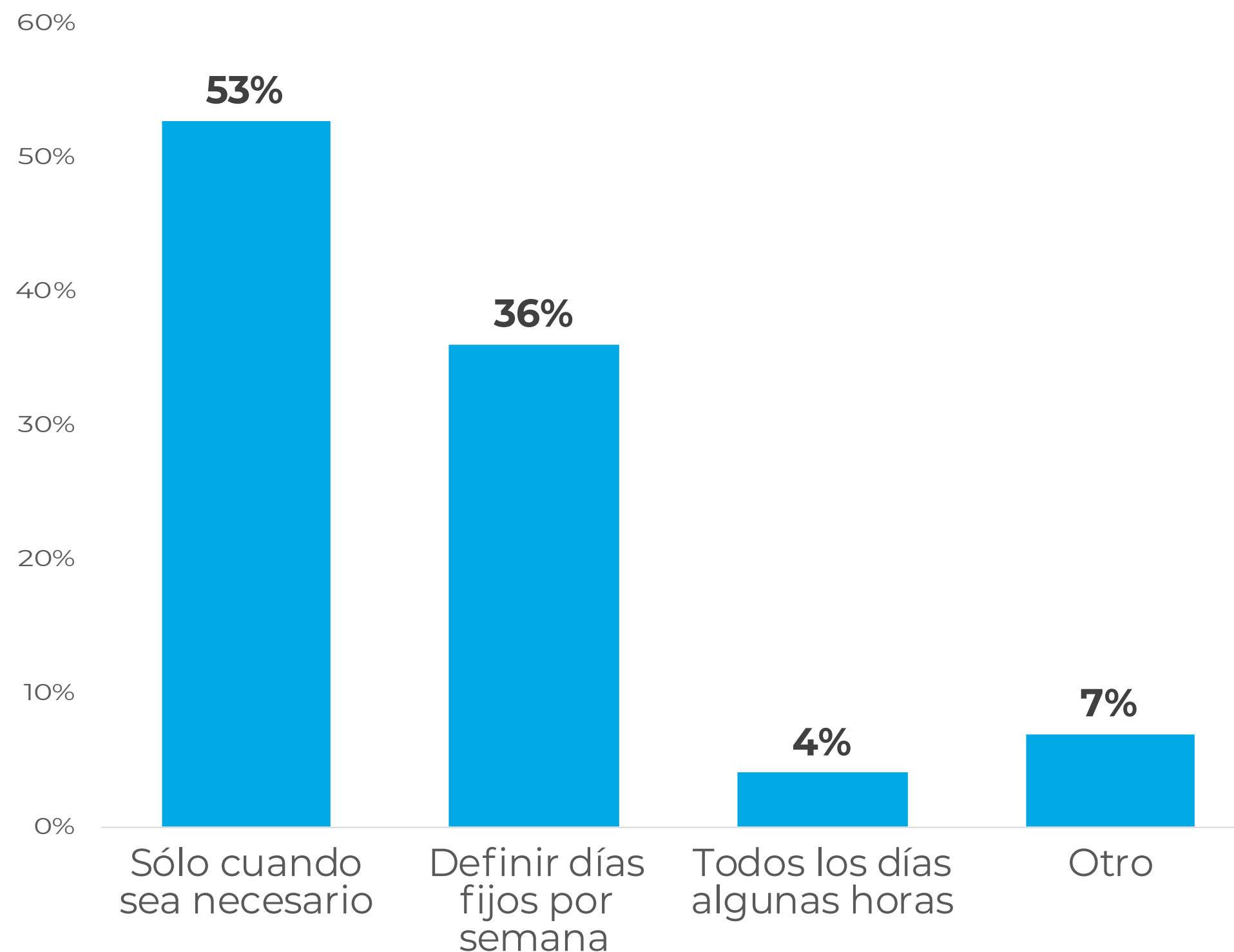
¿Qué preferencias hay por género y edad?



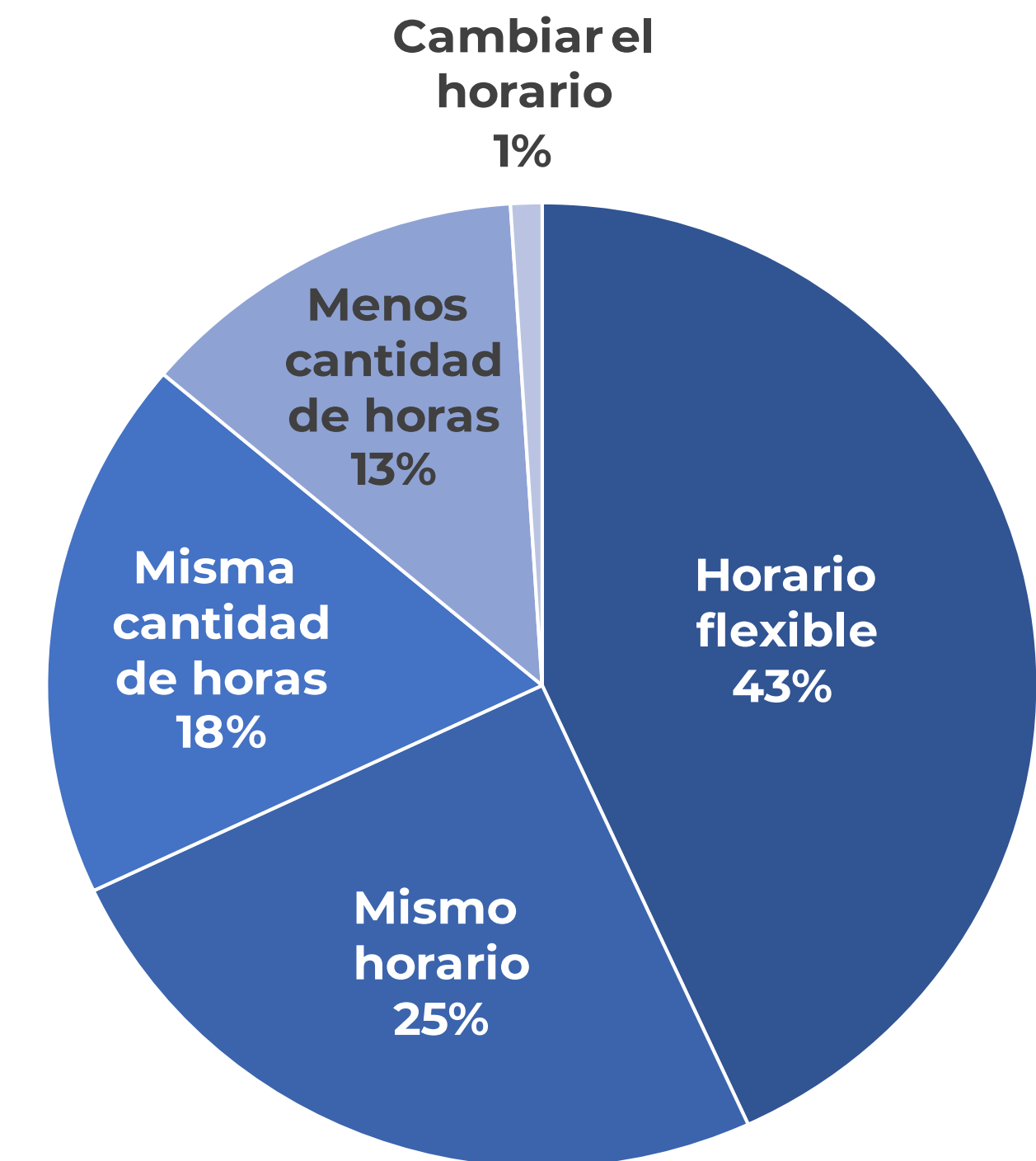
- ▶ No se observan diferencias por género.
- ▶ A mayor edad, mayor preferencia por el trabajo presencial.

¿Cómo combinar trabajo presencial y teletrabajo?

¿Qué días prefiere?

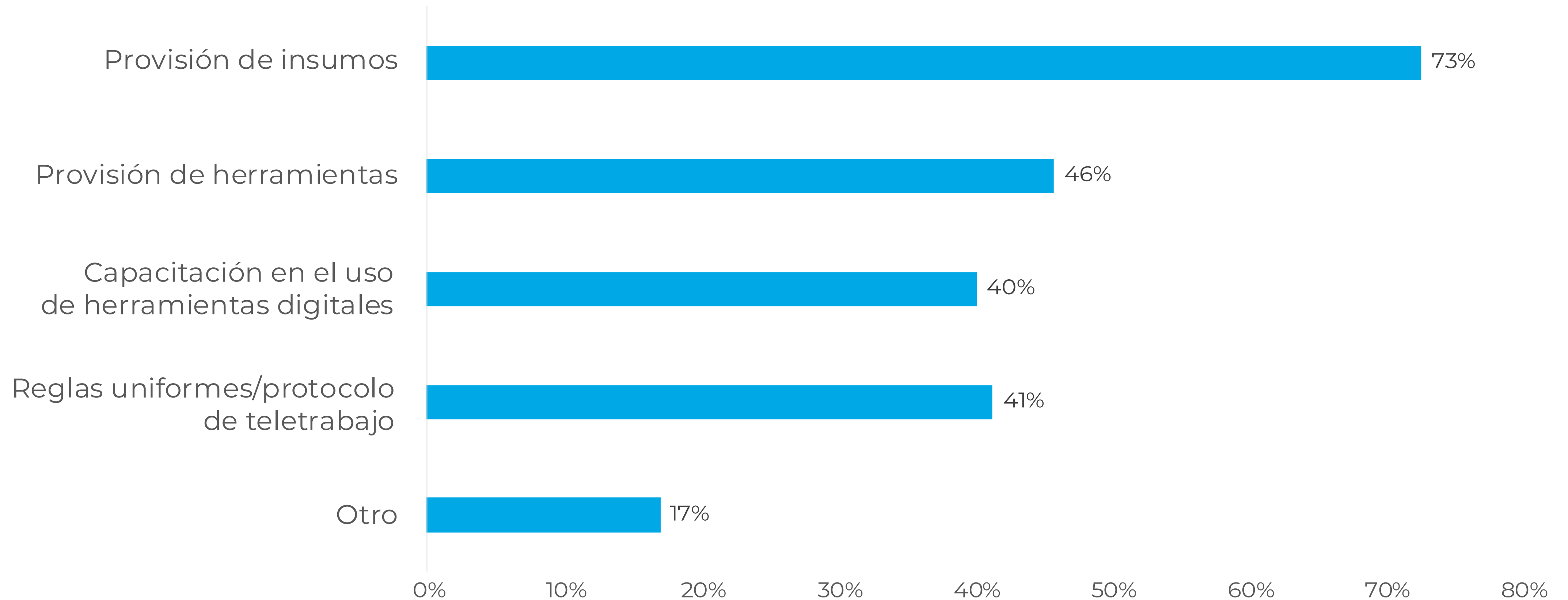


¿Qué horarios prefiere?



- **9 de cada 10** colaboradores prefiere mayor frecuencia de teletrabajo o varios días por semana.
- **6 de cada 10** prefieren que el horario de estas tareas sea flexible.

¿Qué esperarás de tu empleador?



- El correcto equipamiento es lo más demandado.
- Se otorga valor también a aprender a utilizar correctamente las herramientas disponibles en las reparticiones.