

Ministerio de **FINANZAS**

Gestión robotizada en 24 procesos

La gestión robotizada en el Ministerio de Finanzas comenzó a mediados del año 2019 con la automatización de un proceso rutinario y repetitivo en la Caja de Jubilaciones.

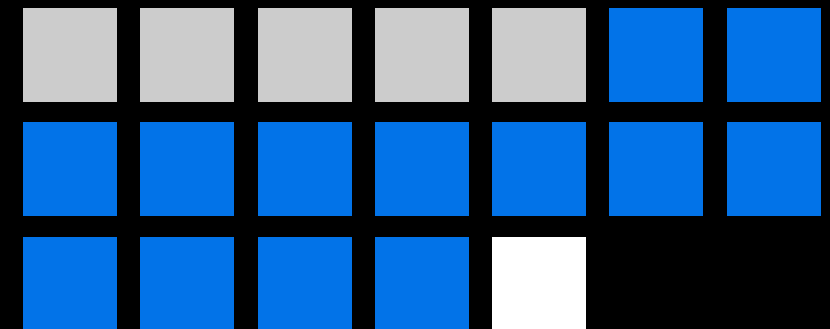
Se trató de una instancia dentro del proceso de otorgamiento de una jubilación que consiste en verificar en ANSES los años de servicios con aportes al régimen nacional que posee la persona que solicita el beneficio; verificar si goza de jubilación en otro sistema previsional al momento de la solicitud, y determinar el haber jubilatorio en los casos de aportes simultáneos a la Caja y a la ANSES.

A partir de allí comenzaron a incorporarse una multiplicidad de procesos, en general rutinarios y repetitivos, y por lo tanto de bajo valor agregado. En la actualidad los procesos automatizados en Finanzas alcanzan un total de 24, concentrados principalmente en la Caja de Jubilaciones de la Provincia, el Registro Civil y la Sede Central del Ministerio (Gráfico 1). Además, Finanzas brindó soporte a otras dos reparticiones del Gobierno de la Provincia de Córdoba para automatizar dos procesos mediante el uso de la tecnología RPA (automatización robótica de procesos).

Procesos automatizados por repartición y año de implementación

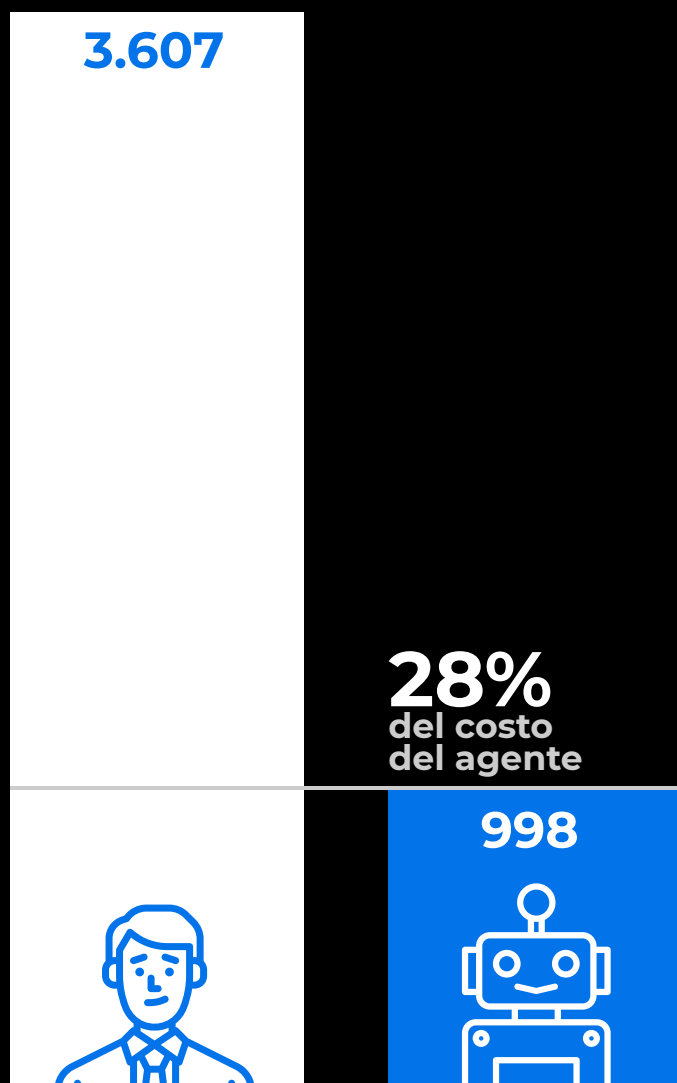


Ministerio de **FINANZAS** | 24 Procesos **Total** | 26 Procesos



2019 5 Procesos 2020 20 Procesos 2021 1 Proceso

Costo de los procesos automatizados, según modalidad de gestión en dólares al año



La potencialidad del robot es bastante más amplia que el uso que tiene actualmente. El robot trabaja las 24 horas y los 365 días del año, por lo que podría hacer muchas más tareas hasta ocupar todo su tiempo disponible (8.760 horas al año). En la actualidad ocupa sólo un 10% de su capacidad.

Por su parte, el costo del robot en los procesos actualmente implementados significa, en promedio, menos del 30% del costo de un agente promedio de cada repartición, considerando siempre las horas abocadas al desarrollo de dicho proceso, tanto por el colaborador como por el robot, pudiendo reconvertir a los agentes para prestar otros servicios de mayor valor agregado.

Además de la reducción de tiempos y costos asociados a la ejecución de tareas, otras ventajas de la gestión robotizada son la ganancia en transparencia y reducción de riesgos de fraude; la ejecución de tareas fuera del horario laboral, aprovechando las horas de baja congestión en la red; la mejora en el cumplimiento normativo y la reducción de errores humanos y la mejora en la satisfacción tanto del ciudadano como del agente.

La tecnología es una herramienta muy poderosa para mejorar la calidad del sector público, tanto del bienestar de sus colaboradores como de la calidad con la que brinda sus servicios. Es muy importante su incorporación en el sector público, para poder responder a las mayores demandas de los ciudadanos con los mismos recursos. ■